



جمهوری اسلامی ایران

وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات

پیوست ۲

مطالعات تطبیقی در توسعه خدمات فضای مجازی کودکان و نوجوانان

نسخه ۰.۱

مهرماه ۱۳۹۶

تهیه کننده:

پژوهشگاه ارتباطات و فناوری اطلاعات

cop@itrc.ac.ir

(در حال تکمیل و بروزرسانی)

تذکر

مستند پیش رو حاصل اقدامات و مطالعاتی است که در مدت زمان محدود آماده شده و ممکن است نواقص و اشکالاتی داشته باشد که با دریافت نظرات مخاطبان و نقد کارشناسان و متخصصان این حوزه تصحیح و تکمیل می گردد.

آدرس تماس: cop@itrc.ac.ir

مقدمه

محافظت بر خط کودک^۱ به منظور ارتقا حفاظت از کودکان جهان در اینترنت توسط ITU ارائه شده است. در سال ۲۰۱۴ در کنفرانس WTDC2014 مساله ایجاد اعتماد و امنیت در استفاده از ICT با تمرکز خاص بر روی کودکان و جوانان مطرح شد. یکی از فعالیتهایی که در این حوزه باید انجام داد، تهیه یک نقشه راه^۲ برای COP است. از این رو ITU ابتدا پرسشنامه‌ای تنظیم کرد و به دولت‌ها ارائه داد.

این پرسشنامه در خصوص سیاست‌ها و شیوه‌هایی است که در آن کشورها با استفاده از فناوری‌ها به کودکان و جوانان خدمات ارائه می‌شود. در قالب دستورالعمل‌های سیاست گذاران برای محافظت بر خط کودکان در سال ۲۰۰۹ انتشار یافت. در سال ۲۰۱۶ پاسخهای کشورهای اروپای شرقی مرکزی، بالتیک و بالکان به آن پرسشنامه دریافت و تحلیل شد. کشورهای مذکور عبارتند از آلبانی، بوسنی و هرزگوین، بلغارستان، کروات، قبرس، جمهوری چک، استونی، فنلاند، یونان، لاتیوا، مجارستان، لیختن اشتاین، لیتوانی، مقدونیه، موناکو، مونتنگو، لهستان، رومانی، صربستان، جمهوری اسلواکی، اسلوونی و ترکیه.

گزارش مذکور بر اساس پاسخهای دریافت شده از کشورها، نشان می‌دهد که هر یک از این کشورها در چه وضعیتی از COP قرار دارند.

۱- متدولوژی

این تحقیق شامل دو گام است که عبارتند از:

^۱ - Child Online Protection (COP)
^۲ - roadmap

گام ۱: توزیع پرسش‌نامه در نقاط مورد نظر ITU که شامل ۲۲ کشور مذکور و گردآوری و تحلیل پاسخ‌ها به پرسش‌نامه.

گام ۲: تهیه مطالعات موردی (Case Study) با استفاده از اطلاعات داده شده توسط کشورها.

این مطالعات (survey) به کشورها (بیشتر به وزارت‌خانه‌هایی که مرتبط با موضوع هستند) ارجاع داده شد و تمام آنها به این بررسی‌ها پاسخ دادند.

حوزه‌های پوشش داده شده توسط پرسش‌نامه شامل موارد ذیل است:

- درک و فهم از موضوع ایمنی برخط کودک^۱
- دسترس‌پذیری
 - دسترس‌پذیری مشاوره و راهنمایی^۲
 - دسترس‌پذیری در خصوص افزایش آگاهی‌ها و برنامه‌های مرتبط^۳
- چارچوب قانونی و منابع اجرای قانون^۴
- مرکز ملی^۵
- همکاری با صنعت^۶
- کمک از دیگر کشورها^۷

^۱ - Perceptions of online child safety issues

^۲ - The availability of advice or guidance

^۳ - The availability of awareness raising and related programmes

^۴ - The legal framework and law enforcement resources

^۵ - National focal points

^۶ - Perceptions of the level of co-operation with industry

^۷ - Perceived assistance needed by each country

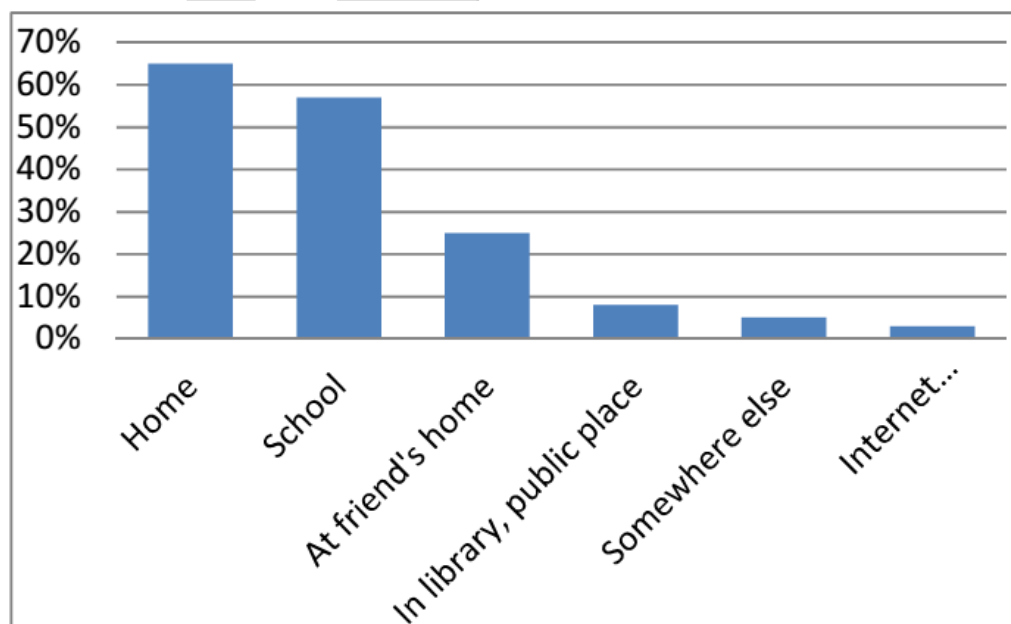
۲- "توصیه‌های انجمن OECD درباره حفاظت آنلاین از کودکان"

OECD^۱، یک انجمن منحصر به فرد است که دولت‌ها به منظور اداره چالش‌های اقتصادی، اجتماعی و زیست محیطی جهانی، با یکدیگر همکاری می‌کنند. OECD همچنین به منظور پاسخ‌دهی به تحولات جدید و نگرانی‌های مربوط به شرکت‌ها، اقتصاد اطلاعات و چالش‌های جمعیت، به دولت کمک می‌کند. این سازمان، محیطی فراهم می‌کند که دولت‌ها می‌توانند تجارب سیاسی را مقایسه کنند، به مشکلات مشترک پاسخ دهند، عملکردهای خوب را شناسایی کنند و برای هماهنگی سیاست‌های داخلی و بین‌المللی، تلاش کنند.

کشورهای عضو OECD عبارتند از: استرالیا، اتریش، بلژیک، کانادا، شیلی، جمهوری چک، دانمارک، استونی، فنلاند، فرانسه، آلمان، یونان، مجارستان، ایسلند، ایرلند، اسرائیل، ایتالیا، ژاپن، کره، لوکزامبورگ، مکزیک، هلند، نیوزیلند، نروژ، لهستان، پرتغال، جمهوری اسلواکی، اسلوانی، اسپانیا، سوئد، سوئیس، ترکیه، انگلستان و ایالات متحده. کمیسیون انجمن‌های اروپایی، در فعالیتهای OECD مشارکت دارد.

۲-۱- آمارهای اروپایی در مورد استفاده کودکان از اینترنت

کودکان، اغلب در خانه از اینترنت استفاده می‌کنند: ۸۴٪ از کودکان در ایالات متحده آمریکا و ۶۷ درصد از کودکان در استرالیا، در خانه از اینترنت استفاده می‌کنند. در اتحادیه اروپا، ۶۵ درصد از افراد ۸ تا ۱۷ ساله، در خانه به اینترنت دسترسی دارند. کودکان بعد از خانه، در مدرسه و خانه دوستان، از اینترنت استفاده می‌کنند.



شکل ۲-۱- اتحادیه اروپا: کودکان در کجا از اینترنت استفاده می‌کنند؟ (۸-۱۷ ساله)

^۱ Organisation for Economic Co-operation and Development

کودکان، فعالیت‌های آنلاین متفاوتی بسته به سن دارند. در سال ۲۰۰۷، سازمان تنظیم مقررات ارتباطات بریتانیا (Ofcom)، فهرستی از ۲۴ فعالیت آنلاین انجام شده توسط کودکان و طبقه‌بندی شده براساس محدوده سنی را ارائه داد.

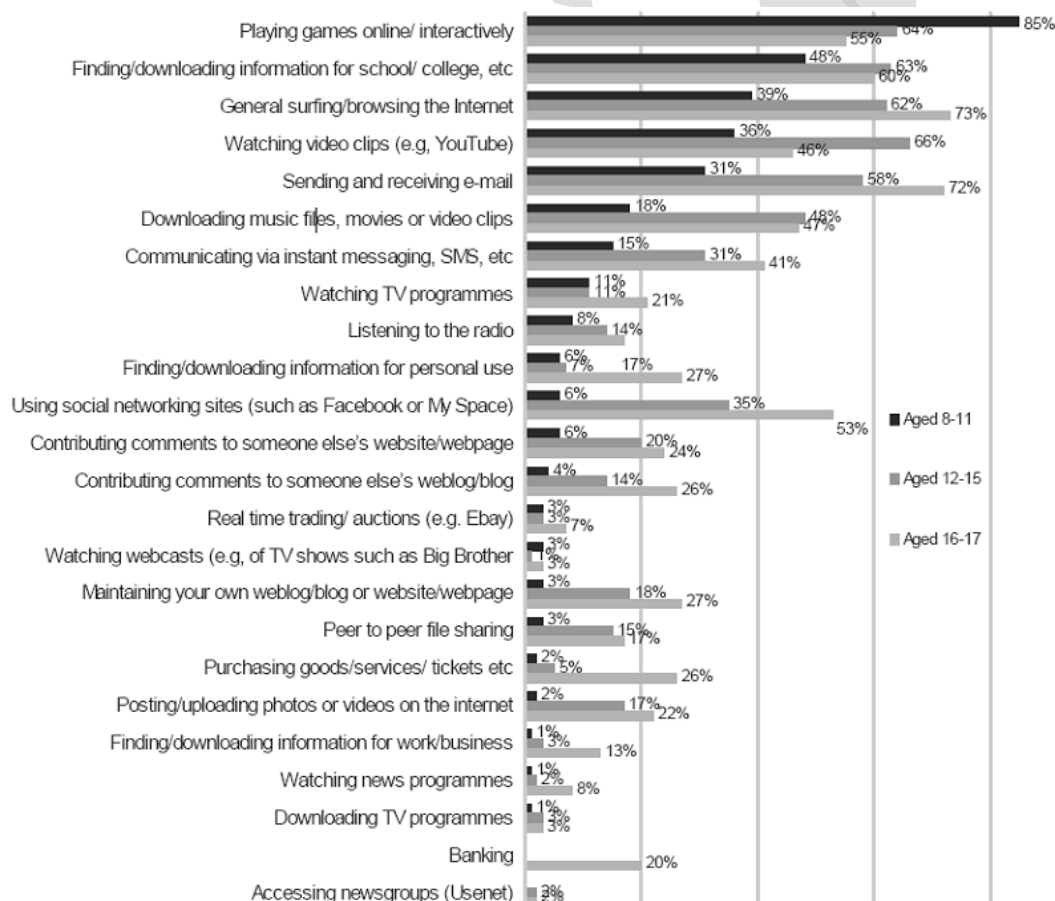
بازی، محبوب‌ترین فعالیت کودکان ۸ تا ۱۱ ساله است. اما برای کودکان ۱۶ تا ۱۷ ساله، بازی در مرتبه چهارم محبوبیت قرار دارد. در واقع علاقمندی‌های کودکان ۱۶ تا ۱۷ ساله به ترتیب محبوبیت عبارتند از:

- گشت و گذار در اینترنت

- ارسال و دریافت ایمیل

- جستجو و دانلود اطلاعات برای مدرسه

در حالی که ۵۳٪ از افراد ۱۶ تا ۱۷ ساله، از سایت‌های شبکه‌های اجتماعی استفاده می‌کنند، تنها ۶٪ از افراد ۸ تا ۱۱ ساله، از این سایت‌ها استفاده می‌کنند.



شکل ۲-۲- استفاده کودکان از اینترنت (به همراه گروه سنی) در انگلستان (۲۰۰۷).

۲-۲- ریسک‌های آنلاین برای کودکان

چندین طبقه‌بندی برای ریسک، توسط نیروی کار فنی امنیت ایالات متحده آمریکا (ISTTF)، گروه کاری ایمنی و فناوری آنلاین آمریکا (OSTWG)، اداره ارتباطات و رسانه استرالیا (ACMA)، اتحادیه اروپایی کودکان

و نوجوانان اروپا EU kids online، راهنمای حفاظت از جوانان اروپا YPRT و دستورالعمل اتحادیه بین المللی مخابرات ITU، توسعه داده شده است.

این طبقه‌بندی‌ها، ریسک‌های مربوط به محتوای زیان‌آور و تعاملات زیان‌آور را متمایز می‌کنند. با این حال، سایر معیارهای طبقه‌بندی، متفاوت هستند. به عنوان مثال، گزارش EU Kids Online، حاوی یک ماتریس ریسک پیچیده است که نقش کودک (آیا کودک، آغازگر تعامل مخاطره آمیز است) و ماهیت ریسک (تجاری، تهاجمی، جنسی و وابستگی به ارزش) را در نظر گرفته است. استرالیا، خطرات امنیتی الکترونیکی، مانند ویروس‌ها و کلاهبرداری‌های آنلاین را که توسط گزارشات EU Kids Online پوشش داده نمی‌شود را نیز در نظر می‌گیرد.

چندین معیار دیگر را می‌توان برای طبقه‌بندی ریسک‌ها استفاده کرد، از جمله آنها عبارتند از:
(۱) آیا کودک در تعامل با یک انسان است یا در تعامل با یک ماشین (به‌عنوان مثال: جمع‌آوری کننده اطلاعات شخصی)،

(۲) تعامل مخاطره آمیز بین کودکان (به عنوان مثال: اذیت و گردن کلفتی (قلدری) سایبری^۱) یا بین یک کودک و یک بزرگسال (به عنوان مثال: cybergrooming)

(۳) ریسک آنلاین، گسترش یک ریسک شناخته شده برون خط می‌باشد (مثلا در نمایش محتوای غیراخلاقی (پورنوگرافی) یا به طور خاص، در زمینه های آنلاین (مانند دانلود غیرقانونی)؛

(۴) صرفا کودکان در معرض خطر هستند و یا خطر آنلاین، عمومی بوده و کودکان، یک گروه کاربری آسیب پذیر خاص هستند (مثلا بدافزار، حریم خصوصی)؛

(۵) با توجه به دستگاه‌های مورد استفاده کودکان (مانند: کامپیوتر، تلفن همراه، و غیره).

سن کودکان و نیز درجه بلوغ یا انعطاف‌پذیری نیز می‌تواند از معیارهای کلیدی باشند.

در نهایت، ریسک‌ها را می‌توان بر اساس بعد کیفی آنها طبقه بندی کرد:

- ریسک‌هایی که جنبه کیفی ندارند و کودکان، قربانی احتمالی یک جرم کیفی هستند که توسط شخص ثالث انجام شده است.
- ریسک‌هایی که کودکان، مرتکب جرم کیفی شده‌اند.

بر اساس عناصر مشترک طبقه‌بندی‌های موجود و نیز تمرکز بر OECD و کمیته سیاست‌گذاری مصرف کنندگان، این گزارش، سه دسته گسترده از ریسک‌های آنلاین برای کودکان را در بر می‌گیرد:

(۱) ریسک‌های (خطرات) فناوری اینترنت

یعنی زمانی که اینترنت، رسانه‌ای است که در آن کودکان برای نمایش محتوا یا مکان تعامل از آن استفاده می‌کنند.

(۲) خطرات مربوط به مصرف‌کنندگان برای کودکان آنلاین

یعنی کودک به عنوان یک مصرف‌کننده آنلاین، مورد هدف قرار می‌گیرد؛

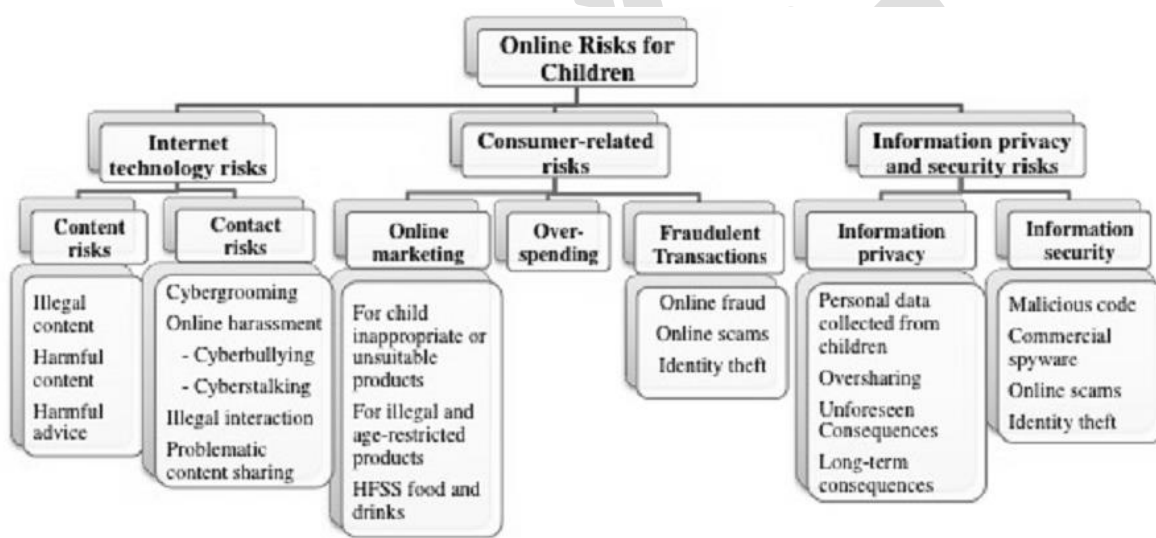
(۳) خطرات حریم خصوصی اطلاعات و خطرات امنیتی

¹ cyberbullying

یعنی خطراتی که هر کاربر اینترنتی با آن مواجه است و در آن کودکان، یک گروه کاربری آسیب پذیر خاص را تشکیل می دهند.

تعامل میان طبقه بندی ریسکها، دارای اهمیت است. به عنوان مثال، در بازاریابی آنلاین، خطر قرار گرفتن در معرض محتوای نامناسب برای کودکان، شامل دو طبقه بندی از ریسکها است. (ریسکهای تجاری و ریسکهای حریم خصوصی)
طبقه بندی ریسکها، در شکل ذیل نشان داده شده است که شامل سه دسته اصلی است که در ذیل شرح داده می شود.

- Internet technology risks
- Consumer related risks
- Information privacy and security risks



شکل ۲-۳ - طبقه بندی ریسکها

۲-۳- ریسکهای فناوری اینترنت

- ریسکهای محتوا^۱
- ریسکهای تماس^۲

در واقع خطرات خاص مربوط به کودکان، به عنوان کاربران اینترنت، شامل:

- ۱) ریسک های محتوا (کودک، در معرض نمایش محتوای دردسترس همه کاربران اینترنت (در روابط یک به چند) است.
- ۲) ریسک های تماس (کودک، به طور فعال، درگیر یک رابطه شخصی یا تعامل، دو جانبه یا چند جانبه، می باشد).

¹ Content risks

² Contact risks

۲-۳-۱- ریسک محتوا

ریسک محتوا، شامل سه زیر مجموعه اصلی است:

- محتوای غیرقانونی^۱؛
- محتوای نامناسب سن یا محتوای زیان آور^۲،
- آگاهی و مشاوره زیان آور^۳.

عواقب احتمالی، با نوع ریسک و عوامل دیگر مانند سن کودک و انعطاف پذیری، متفاوت خواهند بود.

محتوای غیرقانونی

یعنی محتوایی که انتشار آن، غیرقانونی است. مثلا ترویج جنبش نژادی، نژادپرستی، سخن گفتن از نفرت و دیگر اشکال تبعیض که در بعضی از کشورها ممکن است غیرقانونی باشند. خاصه، در جایی که ممکن است تحت دسته‌بندی محتوای نامناسب سن نیز قرار بگیرد. محتوای مرتبط با استعمار جنسی کودکان در بسیاری از کشورها غیر قانونی است و احتمال برخورد کودکان با این نوع محتوا، خیلی کم است. در یک نظرسنجی آمریکایی در سال ۲۰۰۶، فقط دو کودک ۱۰ تا ۱۷ ساله از ۱۵۰۰ کودک، با این نوع محتوا برخورد داشتند که مشخص شد یکی از آنها، از طریق یک لینک گمراه کننده بوده است.

محتویات نامناسب سن

محتوایی مانند نفرت، خشونت و یا پورنوگرافی بزرگسالان، گرچه عموماً غیرقانونی نیست، ولی ممکن است به کودکان و رشد آنها آسیب برساند. کودکان به طور تصادفی می‌توانند با چنین محتوایی برخورد کنند و یا این محتوا توسط همسالان به آنها ارجاع داده می‌شود و یا عمداً به دنبال آن محتوا هستند. آنها همچنین می‌توانند مشغول رسانه‌های تعاملی مانند بازی‌های ویدئویی آنلاین شوند که خشونت واقع‌گرایانه-ای دارند. چنین محتوایی می‌تواند به صورت تجاری ارائه شود و اغلب به صورت آزادانه در دسترس است و یا می‌تواند توسط کاربران اینترنت ایجاد شود.

مطالب اینترنت در دسترس عموم مردم، اغلب به وضعیت خاص مخاطبان کودک، حساس نیستند. در حقیقت، محتویاتی که برای افراد زیر سن قانونی مضر است، گاهی کودکان را هدف قرار می‌دهد به عنوان مثال، از طریق نام دامنه گمراه کننده.

صفحات وب که از نفرت و دشمنی حمایت می‌کنند نیز، حاوی بخش‌هایی برای کودکان، همراه با بازی‌ها و اطلاعات غلطی برای آنها هستند.

آگاهی و مشاوره زیان آور

مشاوره‌های زیان آور، منجر به خودکشی، مصرف مواد مخدر یا الکل، و یا اختلالات خوردن (مثلاً بی‌اشتهایی) خواهند شد. همانطور که هر شخصی از جمله افراد زیر سن قانونی، می‌تواند چنین محتوایی را در وب قرار دهد، کنترل آن نیز بسیار دشوار است. هرچند اطلاعات در مورد این موضوعات می‌تواند مفید باشد، لیکن تمایز میان توصیه‌های زیان آور و مفید، دشوار است.

¹ illegal content

² harmful content

³ harmful advice

اطلاعات بسیار محدودی در مورد خطرات مربوط به مشاوره‌های آنلاین زیان آور مانند خودکشی یا مواد مخدر موجود است. برخی تحقیقات نشان می‌دهد که زنان، بیشتر در معرض خطر بی‌اشتهایی و آسیب به خود (خودآزاری) هستند. در یک مطالعه آمریکایی، بیش از ۴۰۰ بولتن در مورد موثرترین تکنیک‌های آسیب زدن به خود، به اشتراک گذاشته است که اکثر کاربران، دختران بین ۱۶ تا ۲۳ ساله هستند و بیشتر آنها در حدود ۱۸ سال سن دارند.

یک مطالعه استرالیایی نشان داده است که شرکت‌کنندگان در یک گروه بحث خودآزاری، بیشتر زنان (میانگین سن ۲۱/۴ سال) هستند که از سن ۱۳,۶ سال این کار را آغاز نموده‌اند.

۲-۳-۲- ریسک‌های تماس

خطرات تماس هنگامی رخ می‌دهد که کودکان به صورت آنلاین در ارتباط باشند، مثلاً شرکت در چت آنلاین.

توجه به این ریسک‌ها بیشتر با توجه به اینکه آیا:

۱- تعامل، به قصد آسیب رساندن به کودک است (به عنوان مثال (cybergrooming)،

۲- کودکان، در معرض تعاملات آنلاین نفرت هستند،

۳- کودک، به واسطه رفتار طرف مقابل، به خود آسیب برساند (به دلیل اشتراک فایل‌های غیر قانونی)

- **Cybergrooming**

Cybergrooming، استفاده از اینترنت توسط یک بزرگسال، برای ایجاد رابطه اعتماد آور با یک کودک، با هدف تماس جنسی است که در اکثر کشورها، جرم محسوب می‌شود. این جرم، در راستای ارائه کنوانسیون شورای اروپا در حمایت از کودکان علیه بهره‌برداری جنسی (CETS 201) است که مجازات کیفری دارد.

- **Online harassment**

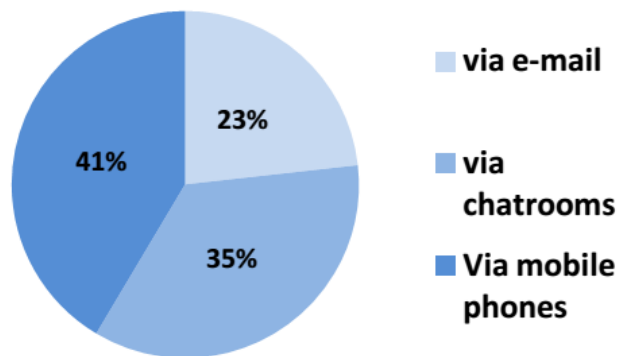
آزار و اذیت آنلاین، مسلماً شایع‌ترین ریسک تماس است که کودکان با آن مواجه می‌شوند و محدوده‌هایی از: ارباب، خجالت و حقارت^۱، تا تهدیدات شدید از طریق وسایل الکترونیکی را در بر می‌گیرد. این کار می‌تواند به شکل گردن کلفتی و قلدری سایبری^۲، به اوج خود برسد که به موجب آن، افراد یا گروه‌ها، با استفاده از فناوری اطلاعات و ارتباطات، به طور عمدی و مکرر به دیگران آسیب می‌رسانند.

اگرچه قربانیان آنها اغلب افراد کم سن و سال هستند، موارد آزار و اذیت کودکان بزرگسال نیز وجود دارند. استراتژی‌هایی شامل تهدیدهای مکرر از طریق ایمیل، پیام‌های متنی یا چت، انتشار در وب و یا گردش تصویرهای شرم‌آور، اغلب ناشی از ناآشنایی نسبی با رسانه‌های آنلاین می‌باشد، گرچه بیشتر قربانیان، هویت فرد آزار دهنده را می‌شناسند.

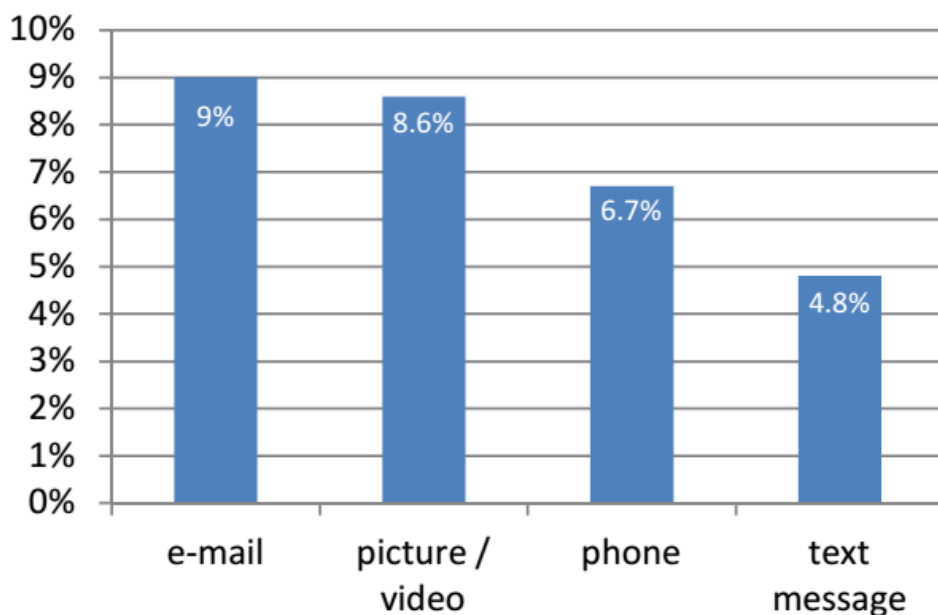
Flaming، نوعی از قلدری اینترنتی است که در آن، کودکان، یک مشاخره غیرمعمول شدید و تهاجمی را از طریق ایمیل یا پیام فوری دارند. در چنین تعاملاتی، قربانیان عموماً کودکان هستند. همانطور که شکل ۴ و ۵ نشان می‌دهد، تلفن همراه و ایمیل‌ها، مرکز اصلی این نوع آزار و اذیت هستند.

¹intimidation, embarrassment and humiliation

² cyberbullying



شکل ۲-۴- میانگین قلدری سایبری دانش آموزان دبیرستانی در کانادا - ۲۰۰۹



شکل ۲-۵- میانگین قلدری سایبری در سوئد بر روی دانش آموزان ۱۲ تا ۱۵ سال - ۲۰۰۸

توجه: این نمودار، میانگین دانش آموزان ۱۲ تا ۱۵ ساله در سوئد را که از طریق ایمیل، تصویر / ویدئو، تلفن و پیام متنی، مورد آزار و اذیت قرار گرفته اند را نشان می دهد.

"Cyberstalking، نوع آزار و اذیت آنلاین است که در آن، تماس های یک فرد، به شکل تعقیب افراطی آنلاین، شامل تماس های مکرر و تهدیدات مخرب است؛ که ممکن است اطلاعات شخصی قربانی را به منظور ایجاد اضطراب روانی و جسمی، به خطر بیندازد.

آزار و اذیت اینترنتی و سایبری، رو به رشد و باعث نگرانی است و کودکان بزرگتر، بیشتر در معرض خطر قرار دارند. این آزار، با دسترسی به اینترنت و در دسترس بودن تلفن های همراه در میان جوانان، همبستگی و ارتباط دارد.

- Illegal interactions

تعاملات غیرقانونی می توانند افراد زیر سن قانونی یا والدین را، در معرض خطر مجازات و جریمه کیفری یا مدنی قرار دهند. به عنوان مثال، دزدی آنلاین یا به اشتراک گذاری مطالب دارای حق تکثیر، در

بعضی حوزه های قضایی مانند فرانسه، منجر به طی مراحل قانونی یا خطر تعلیق دسترسی به اینترنت در خانه شده است.

شرط بندی (قمار)^۱ توسط کودکان زیر سن قانونی در اکثر کشورها غیر قانونی است. در صورتی که کودکان، به یک کارت اعتباری یا سایر روش های پرداخت مانند تلفن همراه دسترسی داشته باشند در این صورت احتمال شرط بندی توسط آنها زیاد خواهد بود و این حالت یک تهدید مالی برای والدین خواهد بود. اشتراک گذاری فایل های غیر قانونی، اغلب به نوجوانان مربوط است. داده های مربوط به استفاده کودکان از وب سایت های شرط بندی، در بسیاری از کشورها غیر قانونی است، اما "بررسی آنلاین کودکان اروپایی" گزارش داد که ۲٪ افراد نوجوان، به صورت روزانه / هفتگی، شرط بندی آنلاین را انجام می دهند.

۲-۳-۳- ریسک های مربوط به مشتری^۲

کودکان به عنوان مصرف کننده اینترنت، در موارد ذیل مورد هدف قرار می گیرند:

- پیام های بازاریابی آنلاین دریافت کنند که برای کودکان، نامناسب است (به عنوان مثال: محصولات محدود به سن، مانند الکل)؛
- در معرض پیام های تجاری باشند که به راحتی شناخته نمی شوند (مثلا تعیین سطح محصولات) یا مواردی که فقط برای بزرگسالان در نظر گرفته شده است (به عنوان مثال خدمات دوستیابی)؛
- از ساده لوحی و بی تجربگی آنها سوء استفاده شود که احتمالاً یک خطر اقتصادی (به عنوان مثال کلاهبرداری آنلاین) را ایجاد می کند.

۲-۳-۴- بازاریابی آنلاین کودکان^۳

آگهی های آنلاین برای محصولات محدود به سن افراد زیر سن قانونی، مانند الکل، سیگار و داروهای تجویزی، باعث افزایش نگرانی هایی می شود که برای شیوه زندگی خطرناک هستند و کودکان را با تامین کنندگان آنلاین، ارتباط می دهند. امکان خرید آنلاین این محصولات برای کودکان، لزوماً به این معنی نیست که آنها این کار را انجام می دهند. به عنوان مثال، یک مطالعه در آمریکا نشان داد که بیش از ۷۰٪ نوجوانان سعی در خرید آنلاین سیگار داشتند و مطالعه دیگر نشان داد که تنها ۲،۲ درصد از ۶۸۹ نوجوان که سیگار را خریداری کردند، سیگار می کشند.

تبلیغات و فروش محصولات غیر قانونی مانند مواد مخدر و دوپینگ در اینترنت، ریسک درجه اول برای نوجوانان است.

بازاریابی اینترنتی آنلاین که کودکان را هدف قرار می دهد در یک صفحه وب محبوب کودکان، نمایش داده می شود و این می تواند در زمانی که عدم تفکیک محتوا و تبلیغات وجود دارد، مشکل ساز باشد. برای افراد زیر سن قانونی به خصوص بچه های جوان تر، محتوای تجاری، کمتر از سایر محتواها، قابل تمایز است.

¹ gambling

² consumer-related risks

³ Online marketing to children

تبلیغات بازی‌ها^۱، مثالی از تکنیک‌های بازاریابی بحث برانگیز است که تبلیغات را با بازی‌ها و ویدئوهای آنلاین، ترکیب می‌کند.

به همین دلیل، برخی از وکلای مدافع، در مورد استفاده از تبلیغات و نام‌های تجاری الحاق شده در وب سایت‌ها که کودکان را هدف قرار می‌دهد، شک و تحقیق می‌کنند. آنها همچنین این موضوع را مطرح کرده‌اند که کدام رده سنی کودکان، در معرض شیوه‌های بازاریابی آنلاین قرار دارند.

بازاریابی / تبلیغات حاوی محتوای نامناسب، می‌تواند در استفاده روزانه از اینترنت، به کودکان آسیب وارد کند (مانند: آگهی‌ها یا هرزنامه‌هایی حاوی تصاویر صریح جنسی). گسترش شرط‌بندی و دوست‌یابی می‌تواند باعث ایجاد اختلال در کودکان و نوجوانان شود و رفتارهای پرخطر را که ممکن است منجر به زیان مالی و یا درخواست جنسی شود، افزایش دهد.

مطالعات شورای ملی مصرف‌کنندگان اروپا و فعالیت‌های تجاری بین‌المللی childnet در وب سایت‌های مورد علاقه کودکان، نشان می‌دهد که ۹٪ از تبلیغات، برای شرط‌بندی آنلاین و ۴٪ برای خدمات دوست‌یابی هستند.

۲-۳-۵- هزینه بیش از حد^۲

استفاده بیش از حد از اینترنت یا خدمات تلفن همراه توسط افراد زیر سن قانونی می‌تواند هزینه‌های بالایی را برای والدین ایجاد کند. به عنوان مثال، کودکان می‌توانند مشترک خدمات آنلاین مبتنی بر هزینه شوند یا در شرط‌بندی آنلاین، پول هزینه کنند. برخی از بازی‌های محبوب آنلاین، نیاز به اشتراک دارند و بازیکنان می‌بایست هزینه‌هایی را برای خرید کالاهای مجازی یا کاراکترهای مجازی پیشرفته، صرف کنند.

۲-۳-۶- معاملات جعلی^۳

هنگامی که کودکان وارد قرارداد فروش از راه دور می‌شوند، معاملات جعلی انجام می‌شود، اما در این معاملات، پول پرداخت می‌شود. مانند: دانلود آهنگ‌های زنگ برای تلفن همراه.

کودکان ممکن است متوجه نشوند که هزینه‌های اضافی را پرداخت می‌کنند و یا حتی مشترک سرویسی هستند که هزینه‌های آن، به طور منظم با کارت‌های پیش‌پرداخت، پرداخت می‌شود.

در سال ۲۰۰۸، حدود ۲۳٫۷ درصد از نوجوانان بلژیکی گزارش دادند که برای آهنگ‌های زنگ تلفن همراه، پول زیادی پرداخت کرده‌اند و حدود ۷٫۵٪ نیز مشترک خدمات مبتنی بر هزینه شده‌اند بدون این که متوجه آن شده باشند.

خطرات اقتصادی ناشی از بی‌تجربگی کودکان باعث می‌شود که آنها هدف مناسبی برای تقلب و کلاهبرداری آنلاین باشند. جوانانی که هنوز حساب بانکی یا کارت اعتباری ندارند، کمتر آسیب مالی متحمل می‌شوند با این حال، ممکن است قربانی سرقت هویت شوند و بهره‌برداری از اطلاعات شخصی آنها ممکن است منجر به سوابق اعتباری غلط شود.

¹advergaming

² Overspending

³ Fraudulent transactions

۲-۳-۷- ریسک‌های حریم خصوصی و امنیت اطلاعات^۱

خطرات حفظ حریم خصوصی و امنیت اطلاعات، برای همه کاربران به خصوص کودکان وجود دارد. کودکان، گروه آسیب پذیری از کاربران آنلاین هستند، زیرا اغلب آگاهی و ظرفیت پیش‌بینی عواقب احتمالی (مثلاً افشای اطلاعات شخصی آنلاین در اینترنت) را ندارند و این در حالی است که حفاظت‌های موجود ممکن است برای حفاظت حریم خصوصی و امنیت موثر ناکافی باشد.

۲-۳-۷-۱- حریم خصوصی اطلاعات کودکان^۲

کودکان، خطر حریم خصوصی اطلاعات را هنگامی متحمل می‌شوند که اطلاعات شخصی آن‌ها از طریق اینترنت، به صورت خودکار جمع‌آوری می‌شود. به عنوان مثال، کوکی‌ها که افراد بر اساس درخواست یک ارائه دهنده سرویس اطلاعاتی (به عنوان مثال هنگام ثبت‌نام یا خدمات) یا به طور داوطلبانه، اطلاعات شخصی خود را در فرم‌های آنلاین، پر می‌کنند.

۲-۳-۷-۲- خطرات امنیتی اطلاعات^۳

امنیت اطلاعات، به طور کلی، چالشی برای کاربران اینترنت است. با این حال کودکان به طور خاص در معرض خطرات امنیت اطلاعات ناشی از کد مخرب^۴ (مثلاً بدافزار^۵ و جاسوس افزارها^۶) هستند. آنها از خطرات آگاهی ندارند و از خدمات با ریسک بالاتر، شامل نرم‌افزارهای مخرب استفاده می‌کنند. به عنوان مثال، جرایم آنلاین مانند آلوده کردن کامپیوتر خانواده که والدین از آن برای بانکداری آنلاین استفاده می‌کنند در کمین کودکان قرار دارد.

جاسوس‌افزار تجاری، در وبسایت‌های کودکان قرار داده می‌شود و در دستگاه کاربر ذخیره می‌شود تا رفتار آنلاین او را نظارت کند. این اطلاعات ممکن است برای اهداف دیگر (به عنوان مثال بازاریابی آنلاین) استفاده شود.

این موضوع در دپارتمان حفظ حریم خصوصی اطلاعات کودکان (برای کودکان، مدارس و خانواده‌ها، وزارت فرهنگ، رسانه و ورزش) مورد بررسی قرار گرفته است.

۲-۴- همکاری بین‌المللی^۷

بیشتر کشورها همکاری‌های بین‌المللی را برای حفاظت آنلاین کودکان ضروری می‌دانند. همکاری بین‌المللی در سطح عملیاتی فراتر از به اشتراک گذاشتن بهترین شیوه‌ها است و بین این کشورها پیشنهادهای امیدوار کننده‌ای مطرح می‌شود که می‌تواند به عنوان مدل از آن استفاده کرد.

¹ Information privacy and security risks

² Children's information privacy

³ Information security risks

⁴ malicious code

⁵ malware

⁶ spyware

⁷ International co-operation

۲-۴-۱- همکاری‌های بین‌المللی در سطح سیاست

سازمان‌های مختلف بین‌المللی، متناسب با مأموریت آنها، عضویت و زمینه‌های تخصص، درگیر گفتگوی بین‌المللی در مورد حفاظت آنلاین از کودکان هستند، به عنوان مثال، می‌توان از حفاظت آنلاین کودک (COP) ITU و ائتلاف ایمنی آنلاین کودکان در چارچوب انجمن حاکمیت اینترنت (IGF) در این زمینه نام برد.

چارچوب‌های سیاسی مانند شورای اروپا در حفاظت از کودکان در برابر محتوای زیان‌آور و مهارت‌های سواد رسانه‌ای کودکان به سطح بالایی از هماهنگی‌های سیاسی در سطح منطقه، دست یافته است. جدول ذیل خلاصه‌ای از ابتکارات سازمان‌های بین‌المللی و پیشرفت آن‌ها در همکاری بین‌المللی برای حمایت از کودکان در اینترنت را نشان می‌دهد.

جدول ۲-۱- همکاری‌های بین‌المللی برای حمایت از کودکان در اینترنت.

سازمان‌ها	فعالیت‌های همکاری‌های بین‌المللی
APEC	<ul style="list-style-type: none"> در ۱۵ آوریل ۲۰۰۹، APEC و OECD همایش مشترکی را برای تبادل بهترین شیوه‌های حفاظت آنلاین از کودکان برگزار کردند. (39 APEC TEL، سنگاپور). در ماه می ۲۰۱۰، APEC پروژه‌ای را برای ایجاد سازمان‌های مجری قانون APEC به منظور پاسخگویی موثر و حفاظت بیشتر در برابر تهدیدات ایمنی کودکان راه اندازی کرد. (APEC TEL 41، چین تایپه)
Council of Europe	<p>شورای اروپا، اداره جرائم اینترنتی، سوءاستفاده جنسی و سوء استفاده از کودکان از طریق فناوری‌های ارتباطی را برعهده دارد.</p> <ul style="list-style-type: none"> تنظیم استانداردها و سیاست‌های عمومی مانند معرفی جرائم کیفری مربوط به تصاویر آنلاین سوء استفاده جنسی کودکان و درخواست‌های جنسی آماده‌سازی مطالعه جهانی در مورد اقدامات قانونی کیفری برای محافظت از کودکان و علیه سوء استفاده جنسی رهبری کمپین‌های خشونت علیه کودکان با اشاره به موارد جدید در سراسر اروپا (طرح شده در پاییز ۲۰۱۰) تامین منابع جهت اقدامات آموزشی و پیشگیرانه و توانمندسازی کودکان
ITU	<p>ITU، فعالیت خود در زمینه حفاظت آنلاین از کودکان را در سطح سیاست و عملیات دنبال می‌کند:</p> <ul style="list-style-type: none"> پروژه حفاظت آنلاین از کودکان (COP) یک تلاش چند جانبه از اعضای ITU برای ایجاد آگاهی و توسعه ابزارها و منابع عملی برای کاهش خطرات است. شورای کارگروه حفاظت از کودکان (CWG-CP)، سکویی برای کشورهای عضو، اعضای بخش و کارشناسان خارجی به منظور تبادل نظرات و پیشبرد کار حفاظت آنلاین از کودکان است. از جمله وظایف آن عبارتند از: تهیه گزارش از منبع تهدیدات آنلاین کودکان و نوجوانان و خدمات شبکه‌های اجتماعی و سیاست‌های مربوط به محتوای ایجاد شده توسط کاربر و طراحی چارچوب و شاخص‌های آماری حفاظت از کودکان، ITU، در روز جهانی مخابرات و اطلاعات (WTISD)، یک فراخوان طولانی مدت را برای اقدام در

	مورد حفاظت آنلاین از کودکان اعلام کرد.
OECD	<ul style="list-style-type: none"> وزرا، در نشست وزرای سئول در مورد آینده اقتصاد اینترنت (ژوئن ۲۰۰۸)، همکاری بین دولت‌ها، بخش خصوصی، جامعه مدنی و جامعه فنی اینترنت را برای درک تاثیر اینترنت در مورد کودکان و نوجوانان به منظور افزایش حمایت و پشتیبانی از آنها در هنگام استفاده از اینترنت اعلام کردند که همکاری دولت‌ها و مسئولان اجرایی را در زمینه حفاظت از افراد زیر سن قانونی، افزایش خواهند داد. OECD در آوریل ۲۰۰۹، یک کارگاه مشترک را با APEC در سنگاپور برگزار کرد. در سال ۲۰۰۹، گروه کاری امنیت اطلاعات و حریم خصوصی OECD، پروژه‌ای را برای تحلیل خطراتی که کودکان با آن مواجه می‌شوند و سیاست‌هایی برای حفاظت مناسب از آنها و توسعه راهنمایی‌ها و اصول سیاست‌گذاری در این زمینه راه اندازی کرد.
UNICEF	<ul style="list-style-type: none"> یونیسف بر حفاظت از کودکان در برابر خشونت، استثمار و سوء استفاده تمرکز دارد. مرکز پژوهش‌های یونیسف در حال حاضر، مطالعه‌ای در مورد سوءاستفاده جنسی و بهره‌کشی از کودکان در محیط‌های آنلاین و آفلاین را انجام می‌دهد.
WSIS/IGF	<ul style="list-style-type: none"> اسناد نهایی نشست جهانی جامعه اطلاعاتی (WSIS)، حاوی تعهدات جدی در مورد حفاظت آنلاین کودکان است. بیانیه ژنو، اصولی را برای توسعه برنامه‌های کاربردی ICT و بهره‌برداری از خدمات، با توجه به حقوق کودکان و همچنین حفاظت و رفاه آنها بیان می‌کند. پاراگراف ۲۴ تعهد تونس، "نقش فناوری اطلاعات و ارتباطات در حفاظت از کودکان" را به رسمیت می‌شناسد و خواستار "تقویت اقدام برای محافظت از کودکان، علیه سوء استفاده و دفاع از حقوق آنها در زمینه فناوری اطلاعات و ارتباطات" است. انجمن حاکمیت اینترنت (IGF)، یک پلتفرم سالانه بین‌المللی چند شرکت ذی‌نفع را برای تبادل نظر درباره کودکان و نوجوانان فراهم می‌کند

۲-۴-۲- همکاری‌های بین‌المللی در سطح عملیاتی

چندین طرح موفق همکاری بین‌المللی در سطح عملیاتی، انجام شده است. از جمله آنها در زمینه‌های اجرای قانون، تبادل گزارشات خطوط تلفنی در مورد مطالب آنلاین غیر قانونی و به اشتراک‌گذاری بهترین شیوه‌های حفاظت از کودکان در اینترنت است. شبکه خطوط تلفنی و مراکز اطلاع‌رسانی، یک ابتکار موفق برای حفاظت آنلاین از کودکان هستند.

توسعه شاخص‌های قابل مقایسه برای اندازه‌گیری جنبه‌های مختلف حفاظت آنلاین از کودکان از جمله دسترسی و استفاده از اینترنت توسط کودکان برای غلبه بر ریسک و تاثیرسیاست‌ها می‌تواند به بهبود توسعه و اجرای سیاست‌ها کمک کند. تلاش‌های اتحادیه اروپا در این زمینه، برای درک بهتر رابطه بین استفاده از اینترنت و خطرات آنلاین و نیز نقش مثبت سیاست عمومی، در کاهش خطرات آنلاین، کمک شایانی کرده است.

مطابق پروژه آنلاین اتحادیه کودکان و نوجوانان اروپا، کشورها از دسترسی به مستندات و مدارک بررسی شده، نظرسنجی‌های به روز و داده‌های تطبیقی بهره‌مند می‌شوند. جدول ذیل مثالی در این مورد را نشان می‌دهد.

جدول ۲-۲- میانگین درصد کودکانی که محتوای آنلاین خشونت آمیز را در کشورهای اروپایی مشاهده کرده‌اند.

Country	Percentage	Age considered
Ireland	90%	10-20 years olds
Poland	51%	12-17 year olds
Belgium	40%	9-12 years olds
The Netherlands	39%	13-18 years olds
Denmark	35%	9-16 years olds
Iceland	35%	9-16 year olds
United Kingdom	31%	9-19 year olds
Norway	29%	9-16 year olds
Sweden	26%	9-16 year olds
Italy	up to 25%	7-11 years olds
Austria	15%	10-15 year olds

The approximate median response is 32%



۳- نتایج بررسی‌ها

نتایجی که با بررسی کشورهای مذکور بدست آمده است نشان می‌دهد که اجماع زیادی بین بیشتر این کشورها در اهمیت موضوعات ذیل وجود دارد:

- قلدری و آزار و اذیت
- محتوای مجاز ولی مضر
- محتوای غیرمجاز
- اعتیاد به اینترنت

نیمی از کشورهای مورد مطالعه اعلام کردند که مراکز و سازمان‌هایی در کشورشان وجود دارد که دارای مسئولیت‌های مشخصی به منظور ارتقا ایمنی اینترنت برای کودکان و جوانان هستند. همچنین هفت کشور اعلام کردند که مراکزی برای ایمنی اینترنت کودکان و جوانان ندارند. دو کشور هم اعلام کرده‌اند که در این خصوص اطلاعی ندارند و یک‌سوم کشورها هم به این سوال پاسخ نداده‌اند.

علاوه بر موارد بالا، نیمی از کشورها اعلام کرده‌اند که سازمان‌های متولی اعمال قانون در کشورشان، منابع کافی به منظور انجام بازرسی شبکه را دارند. همچنین برنامه‌های آموزشی و آگاهی‌رسانی برای سازمان‌های اجرای قانون، معلمان و والدین در کشورهای مورد مطالعه بسیار فراگیر است ولی با این حال شکاف قابل توجهی در این حوزه وجود دارد.

انواع نگرانی‌هایی که کشورهای مورد مطالعه در خصوص کودکان و جوانان دارند شامل موارد ذیل است:

- محتوای غیرمجاز (Illegal Content)
- محتوای مضر و نامناسب (Harmful/ inappropriate)
- تجاری نامناسب (Inappropriate commercial)
- قلدری و آزار و اذیت (Bullying/ harassment)
- ویروس و هک شدن (Viruses/hacking)
- اعتیاد و استفاده زیاد از اینترنت (Over-use/addiction)
- شکارچیان جنسی (Sexual predators)
- دزدی هویت (Identity theft)
- آزار جنسی (Travelling sex offenders)
- کلاهبرداری (Fraud/ financial)

۳-۱) نتایج بررسی‌ها در حوزه " درک و فهم از موضوع ایمنی برخط کودک "

بررسی در حوزه " درک و فهم از موضوع ایمنی برخط کودک " نتایج ذیل را در خصوص نگرانی کشورهای مورد مطالعه به همراه داشته است:

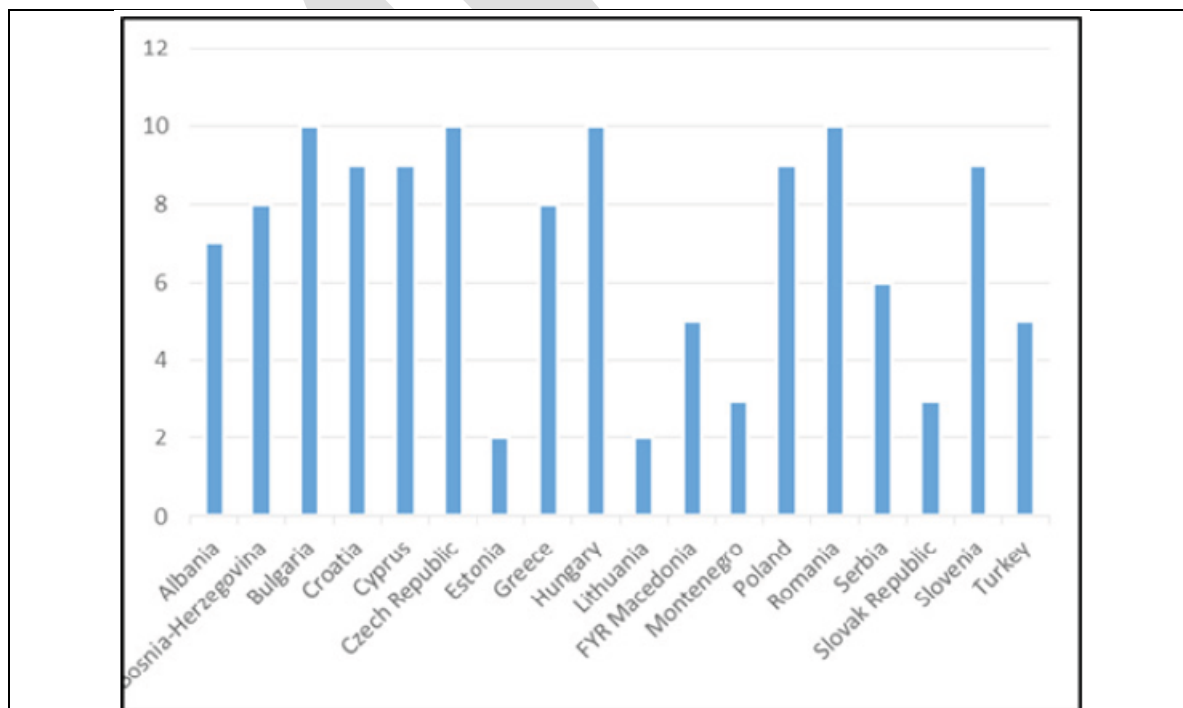
الف) تمام کشورها نگرانی خود را نسبت به قلدری و آزار و اذیت برخط ابراز داشته‌اند. همچنین بیشتر این کشورها نسبت به محتوای نامناسب، غیرمجاز و مضر نیز نگرانی خود را اعلام کرده‌اند.

ب) اعتیاد و استفاده بیش از حد از اینترنت نگرانی دوم کشورها است. تمام کشورها به جز سه کشور در این خصوص ابراز نگرانی کرده‌اند.

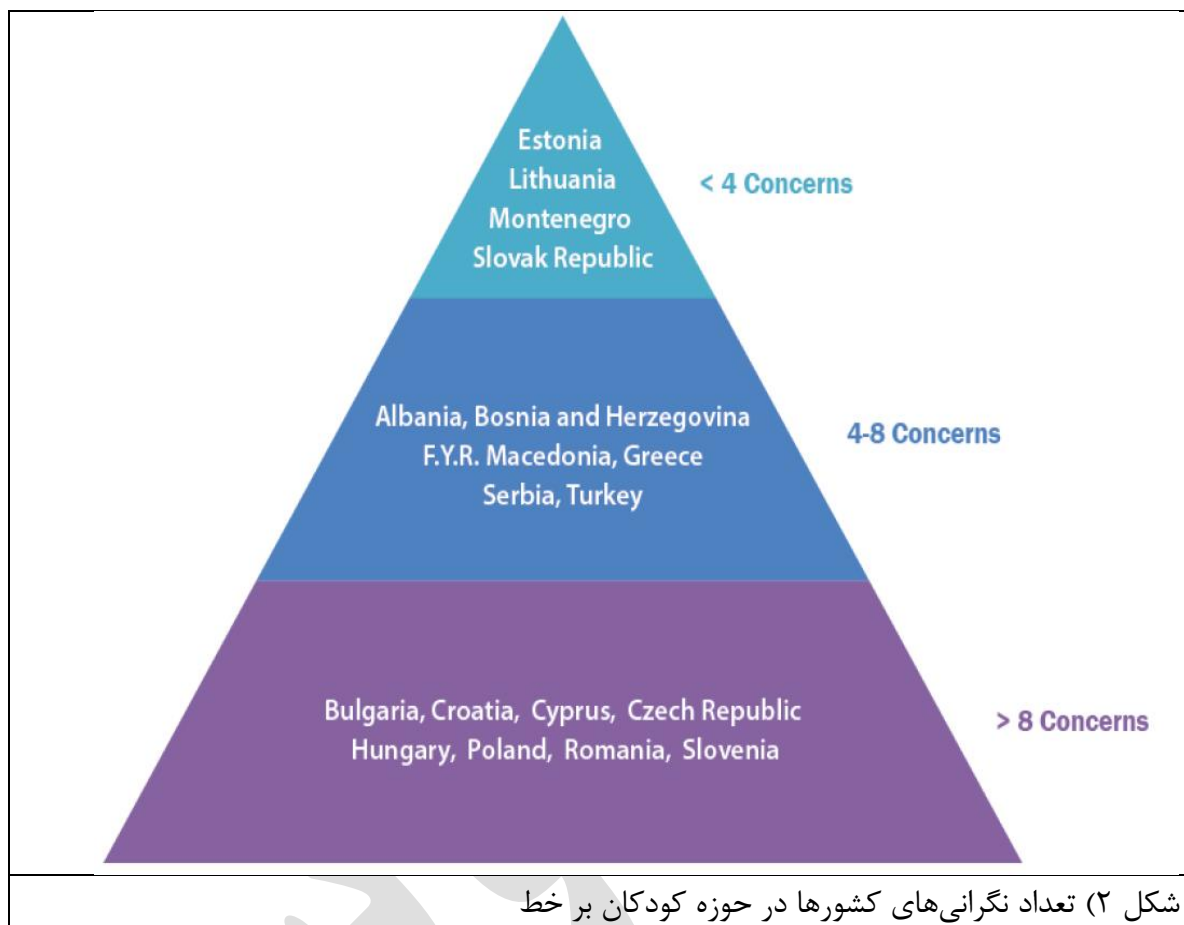
ج) دزدی هویت، خطرات ناشی از ویروس‌ها و هک شدن و نیز شکارچیان جنسی نیز از نگرانی کشورهای مورد مطالعه است.

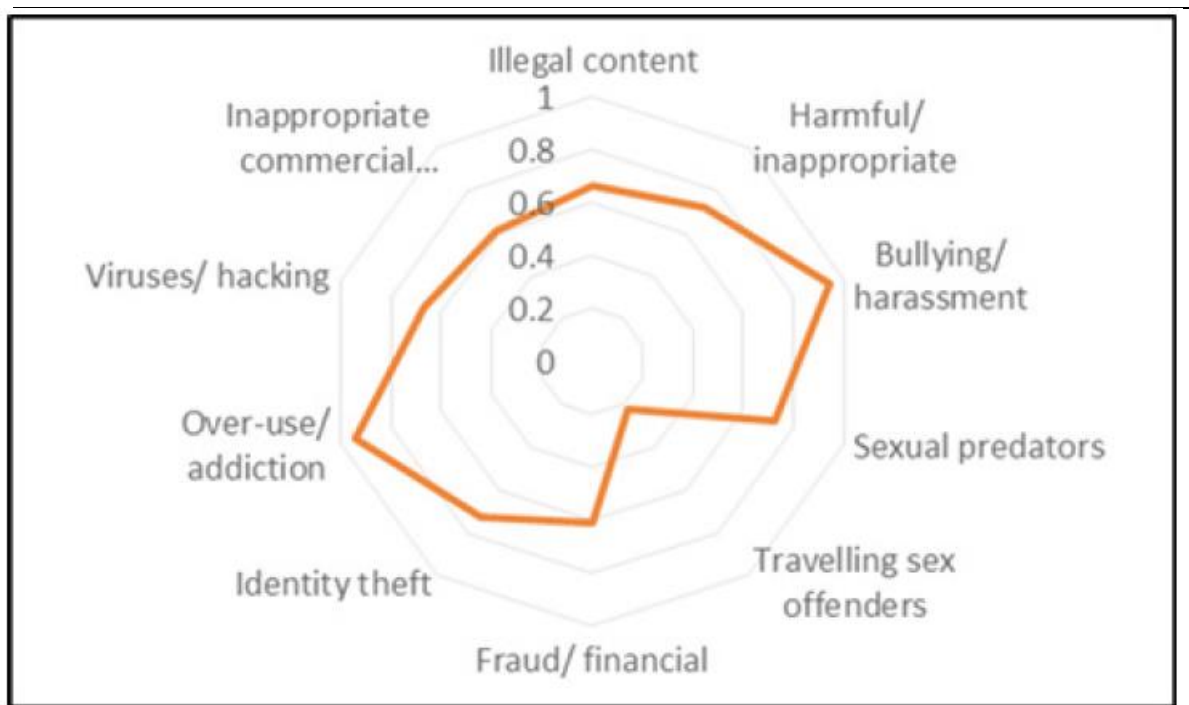
د) فعالیت‌های مرتبط با مسائل تجاری نامناسب نیز از نگرانی‌های ۱۱ کشور بود.

نمودارهای ذیل وضعیت کشورهای مورد مطالعه را از نظر تعداد و تنوع نگرانی‌هایی که در خصوص کودکان و نوجوانان دارند نشان می‌دهد.



شکل ۱) تنوع تعداد نگرانی‌های کشورهای حوزه کودکان بر خط





شکل ۳) انواع نگرانی‌های کشورهای حوزه کودکان بر خط

۲-۳) نتایج بررسی در حوزه دسترس‌پذیری

در همه کشورهای به جز دو کشور، محدودیتی در دسترسی کودکان به اینترنت وجود ندارد. همچنین مشاوره و راهنمایی در حوزه ایمنی برخط با استفاده از انواع رسانه‌هایی که کودکان را هدف قرار می‌دهند (مرتبط با کودکان است) ارائه می‌شود.

۱-۲-۳) نتایج بررسی در حوزه دسترس‌پذیری مشاوره و راهنمایی

در تمام این کشورها تعدادی سازمان یا شرکت‌های دولتی و خصوصی اقدام به انتشار مشاوره و راهنمایی‌هایی در خصوص ایمنی و استفاده صحیح از اینترنت توسط کودکان و نوجوانان کرده‌اند. همچنین اجماع زیادی بین کشورهای در خصوص مشاوره و راهنمایی است و در هر یک از این کشورها، مشاوره و راهنمایی برای استفاده از اینترنت امن در مدارس و سایر موسسات آموزشی قابل دسترس است.

۲-۲-۳) نتایج بررسی در حوزه دسترس‌پذیری افزایش آگاهی و برنامه‌های مرتبط

به استثنای دو کشور، تمام کشورهای اعلام کرده‌اند که برنامه‌هایی در مدارس وجود دارد که ایمنی و استفاده مسئولانه از اینترنت را ارتقا می‌دهد.

همچنین به استثنای یک کشور، تمام کشورها اعلام کرده‌اند که برنامه‌ها را در دسترس والدین قرار داده‌اند تا از موضوعاتی که فرزندان در شبکه با آنها مواجه هستند، مطلع باشند.

همچنین تمام کشورها اعلام کرده‌اند که برنامه‌ها را در دسترس معلمان قرار داده‌اند تا از موضوعاتی که فرزندان در شبکه با آنها مواجه هستند، مطلع باشند.

در پاسخ به سوال دیگری، تمام کشورها به استثنای یک کشور تایید کرده‌اند که باید سازمان‌هایی در خارج از مدارس به منظور آموزش به والدین و کودکان در حوزه ایمنی شبکه وجود داشته باشند.

تمام کشورها به استثنای دو کشور اعلام کرده‌اند که از طرح‌های ارتقا ایمنی شبکه کودکان آگاهی یافته‌اند.

۳-۳- نتایج بررسی در حوزه "چارچوب قانونی و منابع اجرای قانون"

سیزده کشور تایید کرده‌اند که چارچوب قانونی ملی باید محافظت از کودکان را در هر دو محیط مجازی و حقیقی به یک نسبت در نظر بگیرد. پنج کشور دیگر معتقد هستند که محافظت از کودکان در محیط مجازی و حقیقی متفاوت است.

در تمام کشورها تصاویر سوء استفاده از کودکان غیرقانونی است.

تمام کشورها اعلام کرده‌اند که مکانیزمی برای گزارش محتوای غیرمجاز دارند.

به استثنای دو کشور، تمام کشورها مکانیزمی برای گزارش رفتارهای غیرمجاز دارند.

۱۰ کشور از این ۱۸ کشور اعلام کرده‌اند که برنامه‌های قابل دسترس برای کمک به اجرای قانون در خصوص ایمنی بر خط کودکان دارند.

سیزده کشور اعلام کرده‌اند که دارای ماموران اجرای قانون هستند که به منظور بازیابی و تحلیل داده‌های دیجیتال و جرم یابی دیجیتال آموزش می‌بینند.

در پاسخ به سوال در خصوص دارا بودن منابع فارتزیک کافی جهت اجرای قانون تفاوت‌های زیادی وجود دارد به طوری که:

- سه کشور اعلام کرده‌اند که منابع فارتزیک کافی ندارند.

- هفت کشور یا به سوال مربوطه پاسخ نداده‌اند و یا پاسخ "نمی‌دانیم" داده‌اند.
- هشت کشور تایید کرده‌اند که دارای منابع فائزیک کافی جهت اجرای قانون هستند.

۳-۴) نتایج بررسی در حوزه "مرکز ملی"

در این بخش از کشورها سوال شده است که آیا مرکز ملی برای ارتقا ایمنی بر خط کودکان را دارا هستند. در پاسخ به این سوال هفت کشور پاسخ منفی و دو کشور اظهار بی‌اطلاعی کردند و ۱۳ کشور دارای مرکز ملی متولی حفاظت بر خط کودکان هستند.

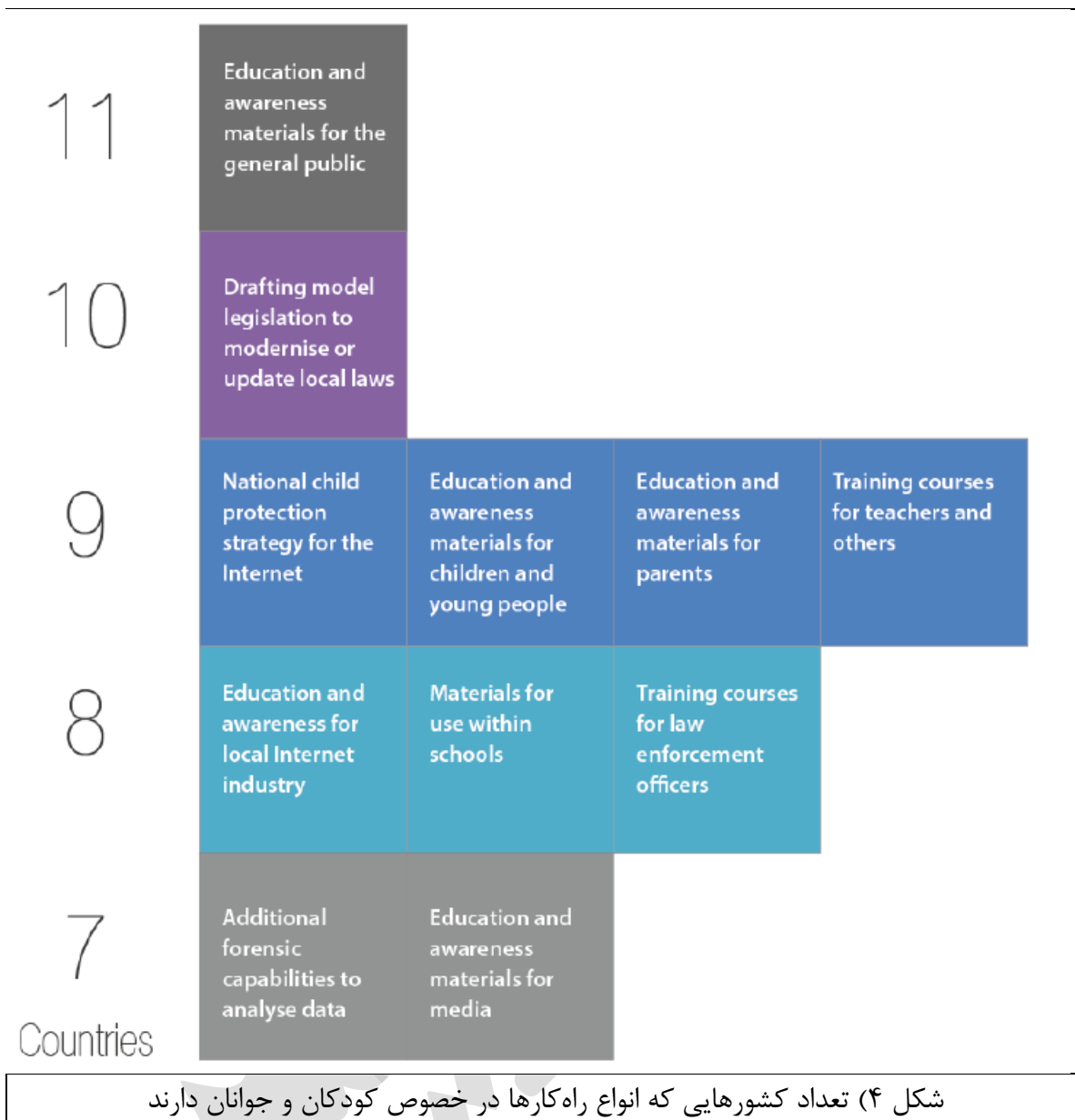
۳-۵) نتایج بررسی در حوزه "همکاری با صنعت"

در خصوص همکاری با صنعت، بیشتر کشورها (۱۵ کشور از ۱۸ کشور) اعتقاد به همکاری با صنعت در خصوص محافظت بر خط از کودکان دارند. تنها یک کشور اعتقاد به این کار نداشت و یک کشور پاسخ "نمی‌دانم" داد و یک کشور هم در این خصوص اظهار نظری نکرده است.

۳-۶) نتایج بررسی در حوزه "کمک از دیگر کشورها"

در این بخش موضوع نیاز به کمک از دیگر کشورها در خصوص محافظت از کودکان بررسی شد که بیشتر کشورها با آن موافق بودند. تنها چهار کشور بودند که یا پاسخ ندادند و یا اینکه موافق با آن نبودند.

شکل ذیل تعداد کشورهایی که انواع راه‌کارها در خصوص کودکان و جوانان دارند را نشان می‌دهد.



۴) شیوه‌های فعلی در حوزه حفاظت بر خط از کودکان

در این بخش اطلاعات و شیوه‌هایی که برخی از کشورها در خصوص حفاظت بر خط از کودکان ارائه داده‌اند بررسی می‌شود.

۴-۱) آلبانی

اینترنت بهتر برای کودکان^۱ سکویی است که تلاش‌های در راستای شناسایی و حفاظت از کودکان قربانی و نیز شناسایی محتوای نامناسب برای کودکان در اینترنت را هماهنگ و ساماندهی می‌کند تا بدین صورت به والدین، معلمان، کودکان آگاهی دهد و همچنین همکاری بین موسسات را بیشتر کند.

در کشور آلبانی به منظور داشتن اینترنت بهتر و افزایش تعامل نهادی برای ایجاد ایمنی کودکان برخط، تفاهم‌نامه‌ای بین وزارت‌خانه‌های ذیل با حمایت یونیسف امضا شده است:

- وزارت امور خارجه
- وزارت کشور
- وزارت رفاه اجتماعی و جوانان
- وزارت آموزش و پرورش و ورزش

اهداف این توافق‌نامه شامل موارد ذیل است:

- تقویت و ارتقا ایمنی کودکان برخط در برابر محتوای نامناسب
- حفاظت از کودکان در برابر خشونت، بهره‌برداری، سوء استفاده، خطرات و تهدیدات موجود در استفاده از اینترنت

در این کشور، موارد ذیل با شماره تلفن ۱۱۶ توسط شهروندان گزارش می‌شود:

- محتوای غیرمجاز مانند تصاویر حاوی مطالب جنسی^۲
- قلدری اینترنتی^۳
- قلدری در تلفن همراه^۴
- پورنوگرافی افراد زیر سن قانونی در اینترنت و پیامک‌ها^۵
- کودکان گم‌شده

هر چند در کشور آلبانی، امنیت وب توسط دولت پادشاهی انگلستان تامین می‌شود ولی با این حال یونیسف نیز با دولت آلبانی، بخش‌های خصوصی و سازمان جامعه مدنی دارای همکاری‌های لازم در خصوص ایمنی کودکان برخط است. همکاری‌های یونیسف با کشور آلبانی شامل موارد ذیل است:

۱ - Better Internet for Kids (BIK)
۲ - sexual content
۳ - cyber bullying
۴ - mobile bullying
۵ - pornography with minors on the internet and SMS

- توسعه مناسب سیاست عمومی^۱
- بهبود قوانین ضروری^۲
- ایجاد بهترین شیوه‌های صنعتی^۳
- والدین دیجیتال خوب^۴
- تقویت آگاهی کودکان، والدین، معلمان^۵
- همکاری در اجرای قانون و خدمات مرتبط با حفاظت^۶

۲-۴) بوسنی و هرزگوین

در کشور بوسنی و هرزگوین فعالیت‌های مرتبط با اینترنت امن توسط انجمن بین‌المللی همبستگی^۷ انجام می‌شود. این کمیته توسط هماهنگ‌کننده ایالت^۸ مدیریت می‌شود و وظیفه آن مبارزه با قاچاق انسان و مهاجرت غیرقانونی است. اعضای این انجمن عبارتند از:

- نمایندگان ارتباطات آژانس نظارتی^۹ بوسنی و هرزگوین
- IFS-EMMAUS
- Save the children
- One WorldSEE
- Microsoft BiH

IFS-EMMAUS وظیفه اجرای فعالیت‌های مرتبط با استفاده ایمن از اینترنت، آموزش و پرورش و افزایش آگاهی کودکان، جوانان، والدین، مربیان و عموم را بر عهده دارد.

همچنین IFS-EMMAUS برنامه جامعی را با همکاری وزارت اطلاعات^{۱۰}، آژانس‌های قضایی و اجرای قانون^{۱۱}، وزارت‌خانه آموزش و پرورش و موسسات تعلیم و تربیت^{۱۲}، سازمان‌های جامعه مدنی^۱ و بازیگران

^۱ - appropriate development in public policy

^۲ - necessary legislative improvements

^۳ - providing industry best practices

^۴ - good digital parenting

^۵ - enhancing awareness of children, parents, teachers

^۶ - stronger collaboration with law enforcement and protection services

^۷ - International Forum of Solidarity- EMMAUS (IFS-EMMAUS)

^۸ - State Coordinator

^۹ - Communication of Regulatory Agency

^{۱۰} - BiH Ministry of Security

^{۱۱} - law enforcement and judicial agencies

^{۱۲} - ministries of Education and pedagogical institutes

بین‌المللی و منطقه‌ای^۲ در خصوص جلوگیری از بهره‌برداری و سوءاستفاده از کودکان برخط تدوین کرده است.

همچنین سایت‌هایی^۳ جهت گزارش تصاویر سوء استفاده از کودکان توسط IFS-EMMAUS ایجاد شده است. علاوه بر آن IFS-EMMAUS یک پورتال وب به زبان محلی و قابل دسترس برای معلمان، و دیگر مربیان در خصوص علوم اطلاعات و نیازمندی‌های آنها در حوزه ابزارهای اشتراک اطلاعات و ارتباطات^۴ ایجاد کرده است. این پورتال به طور گسترده‌ای در میان مربیان ترویج داده شده است و به عنوان صفحه نخست در کلاس‌های درس علم اطلاعات در بیشتر مدارس قرار داده شده است.

برای کسب اطلاعات بیشتر می‌توان به آدرس‌های ذیل مراجعه کرد:

- www.sigurnodijete.ba
- www.isigurt.al

۳-۴ رومانی

در کشور رومانی پروژه sigur.info توسط کنسرسیومی از هماهنگ کننده ملی حفاظت از کودکان^۵، مرکز کودکان گم‌شده و مورد بهره‌برداری شده^۶ و رسانه‌های مثبت^۷ از سپتامبر ۲۰۰۸ شروع شد. این پروژه، بخشی از برنامه جامعه به منظور ارتقا و ترویج استفاده ایمن از اینترنت و فناوری‌های برخط جدید است. پروژه مذکور در سه بخش مهم انجام شده است که عبارتند از:

- فعالیتهای آگاهی‌رسانی به منظور ارتقا و ترویج یک اینترنت ایمن‌تر
- یک مشاوره (Helpline-Sigur) در خصوص مسائلی که در اینترنت مواجه می‌شویم و همچنین در خصوص محتوای مضر در اینترنت
- یک خط گزارش‌دهی (Hotline-Safernet)^۸ برای گزارش محتوای غیرمجاز

اهداف پروژه مذکور عبارتند از:

- افزایش آگاهی در خصوص خطرات و منافع برخط بودن
- مدیریت یک خط مشاوره و یک خط تلفنی برای شهروندان

۱ - civil society organizations
۲ - regional and international actors
۳ - hotline
۴ - communication and information-sharing tool
۵ - Save the Children Romania - National Coordinator
۶ - FOCUS- Romanian Center for Missing and Sexually Exploited Children
۷ - Positive Media
۸ - www.safernet.ro

- ارائه اطلاعات، منابع و ابزارهای مورد نیاز برای ایجاد محتوای ایمن تر و استفاده مسئولانه از اینترنت برای عموم
- هماهنگی قوانین و روش کار با روند اروپا در همکاری با نهادهای دولتی و سازمان‌های خصوصی و غیر دولتی

Safernet^۱ در خصوص مسائل زیر گزارش می‌گیرد:

- پورنوگرافی کودکان در اینترنت
- پورنوگرافی بزرگسالان قابل دسترس برای افراد زیر سن قانونی
- تحریک به تبعیض
- ارتباطات الکترونیکی ناخواسته (spam)
- محتوای مضر برای کودکان (پورنوگرافی برهنگی، خشونت، زبان عامیانه، موارد خطرناک و غیره)

اطلاعات بیشتر در این خصوص در آدرس ذیل آمده است:

- www.safernet.ro

در کشور رومانی، خطوط تلفن مشاوره در خصوص مسائل مربوط به اینترنت، چت، تلفن و پست الکترونیکی وجود دارد. همچنین خدمات ۲۰۰ ۲۰۰ ۸ ۰۸۰۰ در سال ۲۰۰۱ در داخل پروژه Phare با کمک مالی اتحادیه اروپا و حمایت مخابرات^۲ رومانی ارائه شد.

در جولای ۲۰۰۸، بخشی به نام Asociația Telefonul Copilului توانست با مشارکت مخابرات رومانی، مجوز اجرای شماره هماهنگ اروپا را برای کودکان از مقامات ملی بگیرد. این شماره هماهنگ ۱۱۶ ۱۱۱ است که از اول اکتبر ۲۰۰۸ در سطح ملی در دسترس قرار دارد. کشور رومانی سومین کشور در اروپا است که برای کودکان تسهیلات خود را مطابق با تصمیم کمیسیون اروپا ارائه می‌دهد.

از جمله خدماتی که توسط Telefonul Copilului ارائه می‌شود عبارتند از:

- ارائه اطلاعات به منظور ارتقا و توجه به حقوق کودکان
- ارائه مشاوره به منظور ارتقا و توجه به حقوق کودکان
- ارجاع به موسساتی که قادر هستند کمک لازم را در هر موردی ارائه دهند
- نظارت بر موارد^۱

^۱ - Safernet (a member of INHOPE)
^۲ - Romtelecom

- نظارت بر اینکه حقوق کودکان در رومانی مورد توجه قرار می‌گیرد

برای اطلاعات بیشتر در این خصوص می‌توان به آدرس ذیل مراجعه کرد:

- www.telefonulcopilului.ro/about-us

۴-۴ صربستان

در کشور صربستان، مرکز اینترنت ایمن تر صربستان^۲ وظیفه سازماندهی مجموعه‌ای از فعالیت‌های به منظور آگاهی‌رسانی دانش‌آموزان، والدین، سرپرستان، معلمان، روان‌شناسان مدارس و نمایندگان محلی وزارت آموزش و پرورش را بر عهده دارد. این فعالیت‌ها دو بار در سال در شهرهای مختلف و در مدارس ابتدایی و راهنمایی انجام می‌شوند.

فعالیت‌های آگاهی‌رسانی به نحوی است که در آن جزئیات و شرح شفافی از موارد ذیل آمده است:

- تهدیدات مرتبط با موارد سوءاستفاده جنسی از کودکان^۳
- اذیت سایبری^۴
- فیشینگ و فریب^۵
- شکارچیان برخط^۶
- سخنان نفرت‌انگیز^۷
- راهنمای رفتارهای قابل قبول در اینترنت^۸
- حفاظت اطلاعات شخصی^۹
- تنظیمات حریم خصوصی^{۱۰}
- استفاده ایمن از شبکه‌های اجتماعی^{۱۱}

۱ - cases monitoring
۲ - Safer Internet Centre
۳ - Child Sexual Abuse Material (CSAM)
۴ - cyberbullying
۵ - phishing
۶ - online predators
۷ - hate speech
۸ - netiquette
۹ - personal data protection
۱۰ - privacy setting
۱۱ - safe use of social networking sites

در این کشور Net Patrola^۱ یک سایت ارتباطی^۲ اینترنتی است که به منظور گزارش‌دهی و پردازش محتوای غیرمجاز یا مضر وارد شده به اینترنت ایجاد شده است. از جمله موارد غیرمجاز و مضر عبارتند از:

- موارد سوء استفاده جنسی کودکان^۳
- خشونت^۴
- اذیت سایبری^۵
- سخنان نفرت‌انگیز^۶

اولویت‌های اصلی این سایت ارتباطی به شرح ذیل است:

- مقابله با گسترش تصاویر سوء استفاده جنسی کودکان
- مقابله با گسترش بهره‌برداری جنسی از کودکان
- مقابله با گسترش حملات فیزیکی و روانی به کودکان

در کشور صربستان یک خط برای کمک به کودکان به صورت شبانه‌روزی وجود دارد که تماس با این خط برای تمام تلفن‌های ثابت و همراه رایگان است. در این کشور مشاوره برای والدین همه روزه به جز روزهای دوشنبه از ساعت ۱۷ تا ۲۰ با شماره تماس ۰۸۰۰ ۰۰۷ ۰۰۰ امکان‌پذیر است و والدین می‌توانند با این شماره تماس بگیرند و مشاوره، آموزش، دستورالعمل و اطلاعات لازم را دریافت کنند. اطلاعات بیشتر در این زمینه را می‌توان از آدرس ذیل بدست آورد:

- <http://kliknibezbedno.rs/en/home.1.289.html>

۴-۵) جمهوری اسلواکی

مرکز اینترنت ایمن تر اسلواکی^۷ شامل سه عنصر ذیل است:

- مرکز آگاهی^۸

^۱ - Net Patrola (a member of INHOPE)

^۲ - hotline

^۳ - Child Sexual Abuse Material (CSAM)

^۴ - violence

^۵ - cyberbullying

^۶ - hate speech

^۷ - Slovak Safer Internet Centre (SK SIC)

^۸ - Awareness Centre (Zodpovedne.sk)

• خط تلفن^۱

• خط سایتی^۲

هدف مرکز آگاهی‌رسانی آگاه کردن کودکان، والدین و معلمان در خصوص استفاده بهتر و ایمن‌تر از اینترنت است. وظایف مرکز آگاهی‌رسانی در این کشور به شرح ذیل است:

• طراحی منابع و کمپین‌های آگاهی‌رسانی که به کودکان، والدین، پدر بزرگ‌ها و مادر بزرگ‌ها، معلمان و مددکاران اجتماعی در خصوص موارد ذیل خدمات‌رسانی می‌کنند:

○ چگونگی آموزش مهارت‌های دیجیتال به فرزندان

○ چگونگی آموزش ابزارهای مورد نیاز آنها برای استفاده از اینترنت

○ هدایت برخط امن فرزندان

○ ارتقا آگاهی والدین و فرزندان در خصوص محتوای با کیفیت و انتقال تجربیات به آنها

○ در اختیار قرار دادن منابع مرتبط با موارد بالا

• ارزیابی اثر کمپین‌های آگاهی‌رسانی بر روی گروه‌های هدف مذکور و ارائه بازخوردهای کیفی و کمی در سطح اروپا از طریق سکوی خدمات اصلی

• تاسیس و نگهداری شرکا و تقویت گفتگو و مبادله اطلاعات با بازیگران اصلی در سطح ملی: بازیگران اصلی عبارتند از:

○ سازمان‌های دولتی^۳

○ ارائه دهندگان خدمات اینترنتی^۴

○ سازمان‌های کاربری^۵

○ ذی‌نفعان آموزشی^۶

مرکز اینترنت ایمن‌تر اسلواکی^۷ بیش از ۵۰,۰۰۰ بزرگسال (شامل معلمان، والدین، مددکاران اجتماعی و غیره)، ۱۲۳,۰۰۰ کودک و جوان را آموزش داده است. همچنین خط ارتباطی سایتی^۸ بیش از ۱۱,۰۰۰ گزارش را دریافت کرده است. علاوه بر این، مرکز مذکور در حوزه فرآیند قانونی مرتبط با مساله اینترنت

^۱ - Helpline (Pomoc.sk)

^۲ - Hotline (Stopleveline)

^۳ - government agencies

^۴ - ISPs

^۵ - user organisations

^۶ - education stakeholders

^۷ - Slovak Safer Internet Centre (SK SIC)

^۸ - Hotline

امن تر بسیار فعال است. این مرکز تا به حال ۲۰ جایزه دریافت کرده است که بیانگر برجستگی فعالیت‌های آن است. اطلاعات بیشتر در این خصوص در آدرس ذیل قابل دسترس است:

- www.zodpovedne.sk/index.php/en

از سال ۲۰۰۸، مدیریت خدمات خطوط تلفنی برخط بر عهده مرکز اینترنت ایمن تر اسلواکی است تا بتواند گزارش موارد ذیل را دریافت و با آن برخورد کند:

- تماس‌های مضر^۱
- رفتارهای مضر^۲
- محتوای مضر^۳

وظایف تلفن ارتباطی اسلواکی به شرح ذیل است:

- مکالمه یک به یک به صورت برخط یا توسط تلفن جهت دادن ارائه مشاوره به والدین و فرزندان در خصوص استفاده از فناوری‌های برخط
 - تهیه دستورالعمل‌های حفاظت از اطلاعات مطابق با قوانین ملی
 - تضمین اینکه مکانیزم‌های گزارش‌دهی در تعامل با سکوی اصلی و ارائه‌دهندگان خدمات هستند.
 - ارائه بازخورهای کیفی و کمی در سطح اروپا از طریق سکوی خدمات اصلی^۴
- برای دریافت اطلاعات بیشتر می‌توان به آدرس ذیل مراجعه کرد:

- <https://www.betterinternetforkids.eu/web/slovakia/profile>

مرکز اینترنت ایمن تر اسلواکی، وظیفه مدیریت سایت‌های ارتباطی^۵ را بر عهده دارند تا بتوان با استفاده از گزارش‌ها و داده‌های مربوط به موارد غیر مجاز و سوء استفاده جنسی از کودکان را دریافت و مدیریت کند. برای اطلاعات بیشتر در این خصوص می‌توان به آدرس ذیل مراجعه کرد:

- <https://www.betterinternetforkids.eu/web/slovakia/profile>

^۱ - harmful contact (grooming)
^۲ - harmful conduct (cyberbullying)
^۳ - harmful content
^۴ - core service platform
^۵ - hotline

خط ایمنی کودک در جمهوری اسلواکی در واقع یک سازمان غیرانتفاعی است که توسط یونیسِف^۱ تاسیس شد. با استفاده از این خط، کودکان می‌توانند در خصوص هر چیزی که برای آنها مزاحمت ایجاد کرده است سوال و درخواست کمک کنند. این خط بیشتر برای کمک به کودکان است لیکن برای بزرگسالان، والدین، بستگان، معلمان و کارکنان بهداشت نیز قابل دسترس است. برای اطلاعات بیشتر می‌توان به آدرس ذیل مراجعه کرد:

- www.lidi.sk

۴-۶) ترکیه

فعالیت‌های مرتبط با افزایش آگاهی در خصوص حفاظت از کودکان برخط توسط مسئول فناوری ارتباطات و اطلاعات ترکیه^۲ اجرا می‌شود. ICTA فعالیتهایی جهت استفاده موثر، ایمن و هوشیارانه انجام داده است که مطابق با موارد ذیل است:

- برگزاری سمینارها برای خانواده‌ها و کودکان
- توزیع جزوات و برشورهای رایگان در مدارس
- طراحی پورتال‌های وب با نام‌های **GuvenliWeb** و **GuvenliCocuk** به منظور ارتقا استفاده ایمن تر از اینترنت

برای بدست آوردن اطلاعات بیشتر می‌توان به آدرس ذیل مراجعه کرد:

- Guvenlicocuk.org.tr

همچنین یک سایت ارتباطی با نام **IhbarWeb** در ترکیه تاسیس شده است که عضوی از **INHOPE**^۳ است. برای کسب اطلاعات بیشتر در این خصوص می‌توان به آدرس ذیل مراجعه کرد:

- <https://www.ihbarweb.org.tr/eng/index.html>

همچنین در این کشور خدمات اینترنت ایمن^۴ توسط ارائه‌دهندگان خدمات اینترنتی^۵ ارائه می‌شود. لازم به ذکر است که برخورداری از خدمات اینترنت امن در کشور ترکیه، اختیاری و رایگان است. بنابراین خانواده‌ها

^۱ - UNICEF

^۲ - Turkish Information and Communication Technologies Authority (ICTA)

^۳ - International Association of Internet Hotlines

^۴ - Safer Internet Service (SIS)

^۵ - Internet Service Providers

و کودکان می‌توانند از این فرصت برای محافظت خود در برابر محتوای غیرمجاز و مضر اینترنت استفاده کنند. برای بدست آوردن اطلاعات بیشتر می‌توان به آدرس ذیل مراجعه کرد:

- <https://www.ihbarweb.org.tr/gb>

در کشور ترکیه، ICTA پروژه‌ای را با همکاری وزارت آموزش و پرورش ملی به منظور آموزش مربیان در خصوص استفاده ایمن‌تر از اینترنت شروع کرد. در این پروژه، آموزش ۸۲,۰۰۰ مربی انجام شد.

همچنین در این کشور جزوه‌ای با عنوان "دستورالعمل‌های جلوگیری از اذیت سایبری در محیط مدرسه: مرور و توصیه‌ها"^۱ به زبان ترکی ترجمه و توسط ICTA توزیع شد.

۴-۷) اتریش

مرکز اینترنت ایمن‌تر اتریش^۲، برای ترویج استفاده ایمن‌تر و بهتر از اینترنت و فناوری‌های موبایل در میان کودکان و نوجوانان ایجاد شده است. بخش‌ها و مراکز مرتبط با این مرکز، موفقیت‌های مهم و همچنین شرکای اصلی و حامیان آن به شرح ذیل است:

۴-۷-۱) مرکز آگاهی و اطلاع‌رسانی^۳

این مرکز (سایت Saferinternet.at)، فرزندان، والدین و معلمان را توانمند می‌سازد تا بتوانند از رسانه‌های دیجیتال، ایمن، مسئولانه و موثر استفاده کنند.

خدمات ارائه شده توسط این مراکز عبارتند از:

- خدمات رویدادها (کارگاه‌های آموزشی برای مدارس، جلسات والدین، کنفرانس‌های معلمان و غیره).
- خدمات بروشور (توزیع رایگان کتاب‌های آموزشی معلمان و والدین، آگهی‌ها برای نوجوانان، دستورالعمل‌های حفظ حریم خصوصی و غیره).

• ابزارهای آنلاین مانند آموزش‌های ویدئویی، رهنمودها، آزمون‌ها و دوره‌های آموزش الکترونیکی

• نقطه تماس برای روزنامه نگاران

^۱ - Guidelines for Preventing Cyber-Bullying in the School Environment: A Review and Recommendations

^۲ - Austrian Safer Internet Centre

^۳ - Awareness Centre

۴-۷-۲) خط تلفنی^۱

آشناترین سرویس تلفنی اتریشی عمومی است (حدود ۹۰ درصد جوانان اتریشی، شماره ۱۴۷ را می شناسند). خط تلفنی، بدون هزینه و بطور رایگان، کمک آنلاین ارائه می دهد. این شماره تلفن، یک شماره اضطراری رسمی است زیرا در مراکز ایمن سازی اینترنت (SICs) مشارکت داشته و تخصص و اعتبار جامع در مورد ایمنی آنلاین را دارا است.

۴-۷-۳) سایت ارتباطی^۲

این سایت اتریشی در سال ۱۹۹۸ (توسط ISPA اتریش) به عنوان ابزار خود تنظیم کننده^۳ صنعت اینترنت تأسیس شد تا کاربران اینترنت بتوانند محتوای غیرقانونی آنلاین را گزارش دهند.

این مرکز، یک فرم وب را در سایت www.stopline.at و نیز آدرس ایمیل report@stopline.at را برای کاربران ارائه کرده تا محتوای غیر قانونی آنلاین را گزارش دهند. دو حوزه اصلی فعالیت آن عبارتند از: پورنوگرافی کودکان و سوسیالیسم ملی.

هدف اصلی این است که به کاربران و ISP ها کمک می کند تا در برابر محتوای غیرقانونی واکنش نشان دهند و نیز به مقامات انتظامی کمک می کند تا سریع و کارآمد عمل کنند.

۴-۷-۴) مشارکت جوانان^۴

Saferinternet.at، بستری را که در آن کودکان و جوانان می توانند دیدگاه های خود را بیان کنند و تبادل دانش و تجربیات مربوط به استفاده از فناوری های آنلاین را بیان کنند، فراهم می کند و در طراحی اقدامات آگاهی رسانی و ابزارها مشارکت می کند. پلت فرم جوانان شامل سه عنصر مشارکتی است:

^۱ - Helpline

^۲ - Hotline

^۳ - Self-regulatory

^۴ - Youth participation

- کارشناسان جوان و سفیران جوان.
- گروه های تمرکز جوانان.
- نظارت بر اینترنت جوانان

۴-۷-۵) موفقیت‌های مهم^۱

موفقیت‌های مهم و کلیدی مرکز اینترنت ایمن تر اتریش به شرح ذیل است:

- کارگاه های آموزشی سراسر کشور، کتابچه راهنمای معلمان، آموزش بیشتر برای معلمان و غیره
- کمپین های رسانه ای قابل مشاهده
- همکاری نزدیک با تمام ذینفعان مربوطه در اتریش.
- مطالب آگاهی دهنده تجربی و نوآورانه (دستورالعمل های حفظ حریم خصوصی، آموزش های ویدئویی و غیره).

- پشتیبانی گسترده از وزارتخانه ها و صنعت.
- نه نفر از ده کودک، مراکز خطوط تلفن را می شناسند.
- از بین بردن فوری محرک های جنسی کودکان در اتریش.

۴-۷-۶) شرکای اصلی و حامیان^۲

^۱ - Key success
^۲ - Key partners/ supporters

مرکز اینترنت امن تر اتریش، پشتیبانی گسترده ای از تمام ذینفعان مربوطه در اتریش دارد. مرکز اطلاع رسانی، علاوه بر تامین مالی CEF / Telecom، همکاری های دولت و شرکای صنعت مانند وزارت فدرال خانواده و جوانان، وزارت فدرال آموزش، A1، UNIQA، فیس بوک و هوآوی را تامین مالی می کند.

۴-۸) مرکز اینترنت ایمن تر بلژیک

مرکز اینترنت امن تر بلژیک، برای ترویج استفاده ایمن تر و بهتر از اینترنت و فناوری های تلفن همراه در میان کودکان و نوجوانان ایجاد شده است. بخش ها و مراکز مرتبط با این مرکز، موفقیت های مهم و همچنین شرکای اصلی و حامیان آن به شرح ذیل است:

۴-۸-۱) مرکز آگاهی و اطلاع رسانی

این مرکز، به عنوان یک مرکز اطلاع رسانی، بر روی کودکان، والدین، معلمان و سایر متخصصین تمرکز می کند و توصیه ها و راهنمایی ها در مورد چگونگی اجتناب از خطرات در زمان استفاده از اینترنت و استفاده مثبت از پتانسیل آن ارائه می دهد. این مرکز، با شبکه بزرگی از ذینفعان ملی به منظور توسعه ابزارها، ارائه مشاوره و انتشار اطلاعات، کار می کند. کلیه مطالب موجود، به زبان هلندی، فرانسوی و گاهی نیز آلمانی موجود است.

۴-۸-۲) خطوط تلفنی

خط تلفنی مرکز کودکان، در ماه ژوئن ۲۰۱۱، با هدف ارائه مشاوره عمومی به کودکان، جوانان، والدین و عموم مردم در مورد چگونگی مقابله با تماس ها، رفتارها و محتوای زیان آور آغاز به کار نمود. خط تلفنی، با وب سایت آگاهی رسانی کودکان نیز ارتباط دارد. خدمات خطوط تلفن کودکان، برای تسهیل ارتباط با گروه های هدف، از طریق وب سایت، تلفن، پیام کوتاه و ایمیل در دسترس می باشند.

۴-۸-۳) سایت ارتباطی

در سال ۲۰۰۲، مرکز کودکان، نخستین سایت عمومی را در بلژیک، برای مبارزه با تصاویر سوء استفاده از کودکان در اینترنت ایجاد کرد: نام این سایت www.stopchildporno.be است. این سایت، همکاری نزدیکی با سازمان های تخصصی اجرایی قانونی دارد و به لطف این همکاری، مرکز کودکان، یکی از همکاران پلیس بلژیک می باشد. خطوط تلفن، در میان عموم مردم شناخته شده است و مشاوره های فراوانی می دهد. این سایت، کمپین های آگاهی رسانی را جهت بهبود نگرش آن ها، ساماندهی می کند و می توان از طریق وب سایت، تلفن و ایمیل به آن دسترسی پیدا کرد.

۴-۸-۴ مشارکت جوانان

جوانان، در طراحی اقدامات آگاهی رسانی، ابزار و مطالب کمک می کنند. استراتژی مشاوره برای جوانان، شامل دو بعد متفاوت است. در ابتدا، مرکز اینترنت امن تر (SIC)، با دو گروه ۱۰ نفره از جوانان فرانسوی و هلندی در فیس بوک، تماس دائمی برقرار می کند. شرکت کنندگان، بین ۱۳ تا ۱۷ ساله هستند و به SIC درباره آنچه در وب انجام می دهند و چرایی آن، اطلاعاتی می دهند. ثانیاً SIC به طور منظم، جلسات را با گروه های بزرگتری از جوانان تشکیل می دهد.

۴-۸-۵ موفقیت های کلیدی و مهم

مرکز کودکان، ابزارهای آموزشی را برای جوانان و مربیان توسعه داده است. در سال ۲۰۱۶، خط تلفنی بلژیک، یک کمپین بزرگ ارتباطی موفق "گشت و گذار امن" را راه اندازی کرد. در این سال، جوانان در طی ۱۰ روز داوطلب شدند و توانستند پشتیبانی از برخی از همتایان^۱ خود را انجام دهند. این مرکز در سال ۲۰۱۶، بر روی گرایش های جدیدی نظیر جنسیت، به منظور افزایش آگاهی متمرکز شده است. این مرکز همچنین یک سند را با کمک شرکای خصوصی خود با عنوان "Principles of

¹peer-to-peer

"Better Internet Between Belgium" منتشر کرد. این اصول باید به عنوان راهنما، در مشارکت

خصوصی در حفاظت آنلاین کودکان توجه شود.

۴-۸-۶) شرکای اصلی و حامیان

مرکز اینترنت امن تر بلژیک، طرفداران زیادی دارد، از جمله مدارس و سازمان هایی که با جوانان، والدین و متخصصین کار می کنند.

در سطح دولتی نیز ارتباط نزدیکی با سازمان های زیر دارد:

- وزارت آموزش و پرورش (مسئول برنامه سواد رسانه ای).
- وزارت فرهنگ و ارشاد.
- وزارت برنامه های دیجیتال.
- وزارت امور داخلی (مرکز امنیت سایبری بلژیک).
- وزارت اقتصاد.

تمام سازمان های NGO و مراکز علمی، عضو گروه مشورتی یا کنسرسیوم این مرکز هستند.

اعضای گروه کاری مرکز، مهمترین و محبوب ترین پلت فرم آنلاین در میان جوانان در بلژیک، شرکای خصوصی در بخش مخابرات، ارائه دهندگان تلفن همراه و ISPA، برای مشارکت در صنعت هستند.

۴-۹) مرکز اینترنت ایمن تر بلغارستان

مرکز اینترنت امن تر بلغارستان، برای ترویج استفاده ایمن تر و بهتر از اینترنت و فناوری های تلفن همراه در میان کودکان و نوجوانان ایجاد شده است. بخش ها و مراکز مرتبط با این مرکز، موفقیت های مهم و همچنین شرکای اصلی و حامیان آن به شرح ذیل است:

۴-۹-۱) مرکز آگاهی و اطلاع‌رسانی

مرکز آگاهی، متدولوژی های آموزشی برای استفاده در مدارس را توسعه، تست و انتشار می دهد. ضمناً دوره های آموزشی برای معلمان، درس هایی برای کودکان در تمام سنین و سمینارهایی برای والدین، مراقبین و متخصصان ارائه می کند. برای گسترش فعالیت های مرکز، حداقل سه برنامه سالانه را برگزار می کند: روز اینترنت امن تر، رهبری معلمان در فضای مجازی و بازگشت به مدرسه.

این مرکز، با جوانان کار می کند و برنامه آموزشی را برای کودکان ۱۱ تا ۱۳ ساله اجرا می کند تا به عنوان مشاور و مروج قوانین ایمنی آنلاین، عمل کنند.

۴-۹-۲) خطوط تلفنی

این خطوط در SIC بلغارستان، در سال ۲۰۰۸ آغاز به کار کرد. مشاوران، روانشناسانی هستند که به تلفن ها، و به کودکان، جوانان، والدین، معلمان و متخصصین از طریق یک ماژول چت در وب سایت SIC و با ایمیل، مشاوره می دهند. مشاوران نیز به طور فعال، در توسعه مطالب آگاهی دهنده، آموزشی و تعلیم آن ها مشارکت می کنند.

۴-۹-۳) سایت ارتباطی

سایت ارتباطی SIC بلغارستان، در سال ۲۰۰۶ راه اندازی شد. از آن زمان، بیش از ۲۰,۰۰۰ گزارش نه تنها در مورد مطالب سوء استفاده جنسی از کودکان، بلکه در مورد نظارت بر جنسیت، سوء استفاده اینترنتی و محتوای آنلاین زیان آور برای کودکان گزارش شده است.

در سال ۲۰۱۵، این سایت، جایزه ویژه ای از وزارت کشور برای ایفای سهم برجسته در اجرای قانون در کشور دریافت کرد.

۴-۹-۴) مشارکت جوانان

SIC، با تعدادی از کودکان و جوانان در شهرهای صوفیه و وارنا کار می کند. این افراد به صورت منظم و یا در وب، یکدیگر را ملاقات می کنند و رویدادها و طرح های پیش رو را مورد بحث قرار می دهند. آنها درباره فعالیت ها و مطالب آگاهی رسانی مشورت می کنند و در رویدادهایی مانند روز اینترنت امن تر (SID)، رویدادهای معمول و رویدادهای فصلی، برای آشنایی با کودکان شرکت می کنند.

۴-۹-۵) موفقیت های کلیدی و مهم

در سال ۲۰۱۵، این سایت، جایزه ویژه ای را از وزارت کشور برای ایفای سهم برجسته در اجرای قانون در کشور دریافت کرد.

۴-۹-۶) شرکای اصلی و حامیان

حامیان کلیدی SIC عبارتند از:

- LEA - اداره جرایم سایبری در اداره کل مبارزه با جرایم سازمان یافته.

- آژانس دولتی برای حفاظت از کودکان.

- کمیسیون مرکزی برای مبارزه با اعمال ضد اجتماعی کودکان و نوجوانان

- بخش پیش گیری پلیس ملی.

- انجمن بلغارستان برای فناوری اطلاعات شرکت های IT کشور

- اپراتور تلفن همراه Telenor بلغارستان

۴-۱۰) مرکز اینترنت ایمن تر کرواسی

مرکز اینترنت امن تر کرواسی، برای ترویج استفاده ایمن تر و بهتر از اینترنت و فناوری های تلفن همراه در میان کودکان و نوجوانان ایجاد شده است. بخش ها و مراکز مرتبط با این مرکز، موفقیت های مهم و همچنین شرکای اصلی و حامیان آن به شرح ذیل است:

۴-۱۰-۱) مرکز آگاهی و اطلاع رسانی

هدف اصلی مرکز اطلاع رسانی این است که به محتوا و مطالب صحیح و مناسب سن افراد، با هدف افزایش آگاهی در استفاده از اینترنت امن تر، از جمله مسائل مربوط به جنسیت و سقوط جنسی، دست یابد. مرکز اطلاع رسانی همچنین قصد دارد بحث و گفتگو را در سطح ملی انجام دهد، به نحوی که بتواند کودکان را به طور آنلاین، بهتر محافظت کنند و آموزش دهند.

۴-۱۰-۲) خطوط تلفنی

خط تلفنی کرواسی، یک شماره تلفن رایگان برای کمک و حمایت از کودکان، جوانان و سایر کاربران اینترنتی است. تمرکز خط تلفنی بر این است که تماس گیرنده هیجان زده را آرام نموده و برای مقابله با مشکل، راهنمایی ارائه کند. خطوط تلفنی، از ساعت کاری ۸ تا ۲۰ کار می کنند و خدمات ارائه می دهند. ضمناً پشتیبانی فنی و مشاوره در مورد مشکلات موجود در رایانه ها یا تلفن های همراه را نیز ارائه می دهند.

۴-۱۰-۳) سایت ارتباطی

سایت ارتباطی کرواسی، www.csi.hr است که در مورد محتوای غیر قانونی آنلاین ایجاد شده است. سپس این گزارش به هماهنگ کننده ای ارسال می شود که درباره محتوای زبان آور یا غیرقانونی، آموزش دیده است و تجربه دارد.

سپس، این گزارش بررسی خواهد شد و فردی که محتوا را گزارش داده است، از اقدامات انجام شده در مورد موضوع گزارش شده، مطلع خواهد شد. در صورت نیاز، گزارش، به آژانس هایی در کرواسی منتقل می شود. این سایت، همکاری خوبی با پلیس و بخش دولتی دارد.

۴-۱۰-۴) مشارکت جوانان

مشارکت جوانان، در مرکز اینترنت امن تر کرواسی اهمیت زیادی دارد. تقریباً ۱۲ نفر از جوانان، هر روز به این سازمان می پیوندند، بنابراین هر بار که SIC، ایده ای در مورد چگونگی ایجاد یک کمپین آگاهی یا مطالب جدید برای جوانان دارد، با آنها مشورت می کند. جوانان دوست دارند در کارگاه ها شرکت کنند، صدای یکدیگر را بشنوند و دیدگاه های خود را به واقعیت تبدیل کنند. SIC قصد دارد تا جوانان را تا حد امکان درگیر کند تا شرکت کنندگان بتوانند حتی بر روی محتوا و خدمات ارائه شده، تاثیر بگذارند.

۴-۱۰-۵) موفقیت های کلیدی و مهم

بزرگترین موفقیت مرکز اینترنت امن تر کرواسی در سالهای اخیر، تحقیقات ملی است که شامل بیش از ۶۰۰۰ کودک از سراسر کرواسی و نیز روز اینترنت امن تر است.

۴-۱۰-۶) شرکای اصلی و حامیان

حامیان کلیدی مرکز اینترنت امن تر کرواسی، عمدتاً کودکان و جوانان هستند. آنها نظرات و دانش خود را گسترش می دهند و بنابراین در SIC نیز تاثیرگذار هستند. SIC، همکاری خوبی با VIPnet کرواسی (ارائه دهنده خدمات مخابراتی)، مایکروسافت کرواسی، فیس بوک، گوگل، یوتیوب و اکثر وزارتخانه ها در کرواسی، و همچنین بسیاری از سازمان ها و مدارس دیگر که از کار SIC پشتیبانی می کنند، دارد.

۴-۱۱) مرکز اینترنت ایمن تر قبرس

مرکز اینترنت امن تر قبرس (CyberSafety)، به منظور ایجاد فرهنگ امن اینترنت، توانمندسازی شهروندان خلاق، نوآور و منتقد در جامعه دیجیتال، ایجاد شد. CyberSafety قصد دارد یک پلتفرم آگاه سازی را فراهم کند که در آن افراد می توانند منابع و ابزار را پیدا کنند و تجارب، تخصص و شیوه های خوب را به اشتراک بگذارند. عملیات خطوط تلفنی، تضمین خواهد کرد که افراد، از طرف پشتیبان / دستیاران آموزش دیده، در مورد مسائل مربوط به استفاده از فناوری های آنلاین، مشاوره و پشتیبانی می شوند. عملیات سایت تضمین خواهد کرد که افراد می توانند محتوای غیرقانونی یا مطالب سوء استفاده جنسی از کودکان، نژادپرستی و جنایات را گزارش کنند.

کنسرسیوم قبرس SIC شامل ۷ شریک است: موسسه آموزشی قبرس - وزارت آموزش و پرورش، دفتر کمیساریای ارتباطات الکترونیکی و مقررات پستی، دانشگاه قبرس، دفتر مبارزه با جرایم اینترنتی، پلیس قبرس، اداره مخابرات قبرس و MTN قبرس با مسئولیت محدود.

این مرکز، تحت هماهنگی موسسه آموزش و پرورش قبرس - وزارت آموزش و پرورش و فرهنگ تحت حمایت مالی پروژه CyberSafety فعالیت می کند. بخش ها و مراکز مرتبط با این مرکز، موفقیت های مهم و همچنین شرکای اصلی و حامیان آن به شرح ذیل است:

۴-۱۱-۱) مرکز آگاهی و اطلاع رسانی

هدف مرکز آگاهی، ایجاد فرهنگ در میان کودکان، والدین و معلمان است تا از مزایای استفاده از اینترنت امن، مسئولانه و اخلاقی بهره مند شوند. این مرکز، محتویات و منابع دیجیتالی را که قبلا توسعه یافته است، به روز رسانی و غنی سازی می کند، خدمات و ابزار موجود را بهبود می دهد و همکاری در میان سهامداران را گسترش می دهد.

این مرکز، به ویژه در مورد محتوا، در مورد سوء استفاده سایبری و اثر انگشت دیجیتال و در سطح گروه های هدف کودکان، جوانان و والدین تمرکز خواهد کرد. البته این تمرکز، جنبه های دیگری از فعالیت های آگاهی سازی، مانند سوء استفاده جنسی از کودکان، شبکه های اجتماعی و غیره را از فراموش نخواهد کرد.

۴-۱۱-۲) خطوط تلفنی

این خطوط، با هدف ارائه مشاوره و پشتیبانی از کاربران در مورد مسائل مربوط به استفاده ایمن، مسئولانه و اخلاقی از اینترنت ایجاد شده است. این خدمات، به سوالات کودکان، نوجوانان و خانواده های آنها، از طریق پشتیبان های واجد شرایط و آموزش دیده، پاسخ می دهند و آن ها را در مورد مشکلات یا نگرانی های دیگر مربوط به استفاده از اینترنت، راهنمایی می کنند. هر کسی می تواند از طریق تلفن، پست الکترونیک، چت، فرم وب، به خدمات خطوط تلفن دسترسی داشته باشد. تمام ارتباطات، آزاد و کاملاً محرمانه است.

خطوط تلفنی تضمین می کند که دستورالعمل های عملیاتی، مطابق با قوانین ملی، از جمله قوانین حفاظت از اطلاعات می باشند و مکانیسم های گزارش دهی، هم با پلت فرم اصلی و هم با ارائه دهندگان خدمات مانند خدمات شبکه های اجتماعی، تعامل دارد. برقراری ارتباط با سازمان های مربوطه در قبرس، به منظور تضمین رویه های مناسب، نیز ایجاد شده است.

پشتیبان هایی که در بخش خدمات مشغول به کار هستند، در یک دوره آموزشی که تمام جنبه های مربوط به ایمنی و آگاهی اینترنتی را پوشش می دهد، شرکت نموده اند. آن ها، کاربران را برای کسب راهنمایی های ایمنی برای کودکان و والدین و نیز عموم مردم، به پورتال آگاهی رسانی، راهنمایی می کنند.

ابزارهای کمکی موجود (مانند ابزار چت، برنامه های موبایل)، در حال به روزرسانی هستند و شامل ویژگی هایی هستند که از پلتفرم مدیریتی و ابزارها پشتیبانی می کنند.

گزارش های کمی و کیفی، به سازمان های مربوطه داده می شود. اطلاعات شخصی کاربران، کاملاً محرمانه است.

۴-۱۱-۳) سایت ارتباطی

هدف اولیه این سایت، ارائه نقطه تماسی است که به طور مستقیم، قابل دسترسی و مسئولیت پذیر در برابر کاربران باشد تا محتوا یا اقدامات غیرقانونی را گزارش دهند. هدف از خدمات، ارائه اطلاعات مناسب از طرف مردم، در مورد گزارش های غیر قانونی و اطلاعات مربوط به محرک احساسات جنسی کودکان و سایر مطالب آنلاین سوء استفاده جنسی از کودکان و نژادپرستی می باشد.

خدمات سایت، توسط اپراتورهای آموزش دیده واجد شرایط ارائه می شوند که می توانند ارزیابی اولیه از قانونمندی محتوای گزارش شده را انجام دهند و گزارش را برای اقدام به ISP، پلیس یا سایت مربوطه بفرستند، از جمله اخطار سیستماتیک به ارائه کننده محتوا، درباره محتوای غیراخلاقی کودکان و نظارت بر حذف ".

ابزارهای ارتباطی موجود مانند ابزار چت و برنامه تلفن همراه، در حال به روزرسانی هستند .

سایت، اطلاعات مورد نیاز را برای اندازه گیری تاثیر و اثربخشی استفاده از شبکه در فرمت های سازگار با داده ها را فراهم می کند و به زیرساخت های فنی ارائه شده، توسط پلت فرم خدمات اصلی اتحادیه اروپا متصل می شود. اطلاعات شخصی کاربران، محرمانه می باشد.

اپراتورها، کاربران را به پورتال آگاهی و راهنمای خدمات، بمنظور ارائه راهنمایی های ایمنی برای کودکان و والدین، ارجاع می دهند.

۴-۱۱-۴) مشارکت جوانان

هدف از مشارکت، تشویق کودکان و جوانان از گروه های مختلف جمعیتی، در مشارکت تعاملی و فعال در استفاده خلاق و مسئولانه از اینترنت است. دانشجویان دانشگاه علوم کامپیوتر، به عنوان نقش کودک برای مربیان جوانتر عمل می کنند.

یک اقدام مهم که از مشارکت جوانان در استفاده ایمن از اینترنت حمایت می کند، برنامه مربیان جوان است که در آن، دانش آموزان، طرح عملی را برای مدرسه خود، بمنظور استفاده ایمن از اینترنت، ایجاد و پیاده سازی می کنند.

CyberSafety، به جوانان اجازه می دهد تا نظرات و دیدگاههای خود و دانش و تجربیات خود را در زمینه استفاده از فناوری های دیجیتال و آنلاین و همچنین راهنمایی هایی در مورد چگونگی ایمنی را بیان

کنند . اعضای پنل جوانان CyberSafety عبارتند از:

- پارلمان کودکان قبرس
- تیم مشاوران جوان کمیساریای حقوق کودکان قبرس
- مربیان جوان برای اینترنت
- دانش آموزان گروه علوم کامپیوتر دانشگاه قبرس

۴-۱۱-۵) موفقیت های کلیدی و مهم

مرکز اینترنت امن تر قبرس، یک کنسرسیوم قوی با ذینفعان مهم به عنوان شرکا دارد که توسط یک گروه بزرگ ، برای ارائه اینترنت بهتر برای کودکان در قبرس پشتیبانی می شود که به عنوان هیئت مشاور^۱ مشغول به کار است.

برنامه های موفق عبارتند از:

- برنامه مدرسه امن الکترونیکی (eSafeSchools.pi.ac.cy)
- مربیان جوان برای برنامه اینترنت (YoungCoaches.pi.ac.cy)
- فیلم های کوتاه سالانه برای رقابت دانشجویان (InternetSafety.pi.ac.cy/competitions)

¹ advisory Board

۴-۱۱-۶) شرکای اصلی و حامیان

حامیان کلیدی مرکز اینترنت امن تر در قبرس برای ارائه اینترنت بهتر برای کودکان، شامل ۲۴ عضو است:

- دفتر کمیسیون تنظیم ارتباطات الکترونیک و پست
- وزارت آموزش و پرورش و فرهنگ - موسسه آموزش و پرورش قبرس
- دفتر مبارزه با جرایم اینترنتی، پلیس قبرس
- وزارت ارتباطات الکترونیکی، وزارت حمل و نقل، ارتباطات
- بخش خدمات فناوری اطلاعات، وزارت دارایی
- رادیو تلویزیون قبرس
- دفتر کمیساریای حقوق کودکان
- وزارت نیرو، بازرگانی، صنعت و گردشگری
- هیئت جوانان قبرس
- موسسه علوم و فنون قبرس
- کمیته هماهنگی حفاظت و رفاه کودکان
- کنسرسیوم صدور گواهینامه بین المللی سیستم های اطلاعاتی قبرس
- سازمان استاندارد سازی قبرس
- انجمن کامپیوتر قبرس
- میکروسافت قبرس
- اوراکل
- CYTA
- MTN
- گروه علوم کامپیوتر دانشگاه قبرس
- مرکز تحقیقات محاسبات اجتماعی، دانشگاه تکنولوژی قبرس
- CERISE، دانشگاه اروپایی

- گروه علوم کامپیوتر دانشگاه نیکوزیا
- دفتر کمیساریای حفاظت از اطلاعات شخصی

۴-۱۲) مرکز اینترنت ایمن تر دانمارک

مرکز اینترنت امن تر دانمارک، برای ترویج استفاده ایمن تر و بهتر از اینترنت و فناوری های تلفن همراه در میان کودکان و نوجوانان ایجاد شده است. بخش ها و مراکز مرتبط با این مرکز، موفقیت های مهم و همچنین شرکای اصلی و حامیان آن به شرح ذیل است:

۴-۱۲-۱) مرکز آگاهی و اطلاع رسانی

شورای رسانه های کودکان و نوجوانان (MCDK)، از سال ۲۰۰۴ به عنوان مرکز اطلاع رسانی در دانمارک عمل نموده است. MCDK، خود را به عنوان یک مرکز مهم دانش برای استفاده کودکان و جوانان از اینترنت، بازی های رایانه ای و دستگاه های تلفن همراه، با مجوز مشخصی در دانمارک، برای آموزش در مورد این مسائل، مطرح کرده است.

هدف اصلی مرکز اطلاع رسانی (MCDK)، ایجاد مشارکت با سهامداران (به عنوان مثال صنعت، سازمان های غیر دولتی (NGO)، موسسات آموزشی)، حمایت از دیدگاه های جوانان در انجمن ها و رویدادهای ملی و بین المللی، گروه های گفتگو و ابزارهایی برای تقویت و افزایش آگاهی در میان کودکان و جوانان، متخصصین، والدین و عموم مردم است.

علاوه بر این، MCDK، هماهنگ کننده کمپین سالانه روز اینترنت امن تر در دانمارک است.

۴-۱۲-۲) خطوط تلفنی

مرکز مراقبت دیجیتالی از جوانان، یک سازمان غیر انتفاعی ثبت شده غیر دولتی است و یکی از سازمان های پیشرو در دانمارک برای مشاوره آنلاین به جوانان است که از سال ۲۰۰۴، برای ایجاد، ارائه و کمک حرفه ای از طریق رسانه های دیجیتال برای افراد آسیب پذیر تلاش نموده است. ضمناً تلاش هایی نیز برای تقویت

طرح های اجتماعی و آموزشی در مورد کودکان و نوجوانان آسیب پذیر در دانمارک انجام داده است. نقطه کانونی مرکز، مشاوره آنلاین جوانان است که تقریباً ۸,۰۰۰ مشاوره با جوانان آسیب پذیر را در هر سال، اجرا می کند.

۴-۱۲-۳) سایت ارتباطی

هدف سایت، نجات کودکان در دانمارک و بیش از ۱۲۰ کشور دیگر است. به عنوان بخشی از برنامه حفاظت از کودکان، یک سایت ویژه برای محتوای آنلاین اینترنتی سوء استفاده از کودکان قرار داده شده است و برای جلوگیری از خشونت و سوءاستفاده جنسی از کودکان نیز اقدام می شود. سایت نجات کودکان دانمارک، یک سازمان دموکراتیک از داوطلبان متعهد است که ۶۵ شعبه محلی دارند.

۴-۱۲-۴) مشارکت جوانان

مرکز اینترنت امن تر دانمارک (SIC DK) این واقعیت را پذیرفته است که دیدگاه ها و نقطه نظرات کودکان و جوانان، اهمیت کلیدی در یک کمپین آگاهی رسانی موفق و توسعه منابع آموزشی دارد. در سال ۲۰۱۶، SIC DK مجموعه ای از جوانان ۱۳ تا ۱۷ ساله از گروه های جمعیتی مختلف را تشکیل داد. هدف آن، ایجاد بحث های عمومی در مورد رفتار آنلاین کودکان و نوجوانان به منظور دستیابی کودکان و نوجوانان به آگاهی بیشتر، در مورد نیاز به تفکر انتقادی از رفتار دیجیتالی خود و ارائه توصیه هایی در مورد اینکه چگونه والدین و نوجوانان، با رسانه های دیجیتال در ارتباط باشند. تلاش هایی نیز برای حمایت از دیدگاه جوانان در انجمن های ملی و بین المللی و همچنین مشارکت واقعی نمایندگان جوانان دانمارک انجام شده است. تمرکز اصلی، بر روی آماده سازی توصیه نامه، در مورد سواد رسانه ای برای گروه های مختلف هدف، شامل سیاستمداران، والدین، متخصصین و به ویژه کودکان و نوجوانان می باشد.

۴-۱۲-۵) موفقیت‌های کلیدی و مهم

مرکز اینترنت امن تر دانمارک (SIC DK)، شامل سه سازمان معتبر و با تجربه است. شورای رسانه ای کودکان و نوجوانان، به عنوان مرکز آگاهی با وظیفه اصلی ایجاد مشارکت، کمپین گفتگو و ابزارهایی برای تقویت و افزایش آگاهی در میان کودکان و نوجوانان، متخصصین، والدین و عموم مردم فعالیت می کند. سایت ارتباطی، تلاش دارد تا توزیع تصاویر غیر قانونی را با دریافت و مدیریت گزارشات و داده ها، درباره مطالب سوء استفاده جنسی از کودکان آنلاین، کاهش دهد. مرکز دیجیتال مراقبت از جوانان، خدماتی را برای گزارش و مقابله با رفتار، تماس ها و محتوای زیان آور آنلاین ارائه می دهد. ضمناً چارچوب جامعی را برای ارتقاء توانایی های دیجیتالی کودکان و جوانان در جامعه دیجیتال ایجاد کرده است. SIC DK، توسط چندین سهامدار خصوصی و عمومی، وزارتخانه ها و سازمان های دولتی در دانمارک، شناخته شده و پشتیبانی می شود. در مورد فرهنگ رسانه ای کودکان و نوجوانان در مدارس و کتابخانه ها، گفتگوها و جلساتی با متخصصین مقامات محلی و پلیس آغاز شده است. مشارکت در بحث های عمومی نیز، در سطح ملی و بین المللی انجام می شود.

۴-۱۲-۶) شرکای اصلی و حامیان

مرکز اینترنت امن تر دانمارک به عنوان مرکز دانش و واسطه جدیدترین تحولات در زمینه استفاده کودکان و نوجوانان از فناوری های آنلاین، همکاری گسترده ای را با نمایندگان موسسات علمی، صنایع، سازمان های دولتی و اجرای قانون، برقرار کرده است. همکاری با ذینفعان ملی، مهمترین منبع و پایگاه دانش برای مرکز اینترنت امن تر دانمارک است، زیرا این مرکز نقش مهمی از منظر سازمانی و سیاسی، در رابطه با استفاده کودکان و نوجوانان از فن آوری های آنلاین در دانمارک دارد. از سال ۲۰۰۹، مرکز امنیت اینترنتی دانمارک، در سازماندهی نسخه دانمارکی انجمن حاکمیت اینترنت (IGF دانمارکی)، که توسط وزارت تجارت سازماندهی شده است، مشارکت کرده است.

۴-۱۳) مرکز اینترنت ایمن تر استونی

مرکز اینترنت امن تر استونی، برای ترویج استفاده ایمن تر و بهتر از اینترنت و فناوری های تلفن همراه در میان کودکان و نوجوانان ایجاد شده است. بخش ها و مراکز مرتبط با این مرکز، موفقیت های مهم و همچنین شرکای اصلی و حامیان آن به شرح ذیل است:

۴-۱۳-۱) مرکز آگاهی و اطلاع رسانی

فعالیت های اصلی مرکز اطلاع رسانی به شرح زیر هستند:

- سازماندهی جلسات آموزشی و سمینارها برای کودکان، والدین، معلمان و کارگران اجتماعی.
- سازماندهی رویدادها و کمپین های آگاهی رسانی برای عموم مردم.
- جمع آوری و انتشار مطالب آموزشی و آگاهی رسانی برای کودکان، معلمان و والدین.
- برگزاری مسابقات خلاقانه برای دانش آموزان و کودکان
- جشن روز اینترنت امن تر.
- شرکت در فعالیت های شبکه ناامن
- انتشار اطلاعات و مطالب آموزشی در سطح ملی و بین المللی.

در سال های ۲۰۱۱ تا ۲۰۱۵، با کمک ۲۸ مربی آموزش دهنده، ۶۵۰ کارگاه در ۳۳۴ مدرسه و ۱۲۱ کودکستان انجام شد که از مجموع آن، ۴۳۷۴۵ کودک و نوجوان ۶ تا ۱۶ ساله، ۴،۶۰۳ معلم / مربی و ۲،۳۸۱ نفر از والدین، دانش و اطلاعاتی مربوط به استفاده امن از اینترنت و دستگاه های دیجیتالی را به دست آوردند.

ضمناً بیش از ۴۲۰ مطلب آموزشی شامل برنامه های درسی، کارتون ها، فیلم ها، بازی ها، پوسترها، جزوه ها، آزمایش ها و ... برای گروه های هدف: کودکان، جوانان، معلمان، والدین و سایر متخصصانی که با کودکان کار می کنند، ایجاد شده است که در وب سایت www.targaltinternetis.ee موجود است.

هر ساله، روز اینترنت امن تر، با رویدادهای مختلفی اعم از کنفرانس ها، کمپین ها، رویدادهای آگاه سازی عمومی و غیره، در طول دوره دو تا سه هفته ای، با همکاری سهامداران اصلی، جشن گرفته می شود.

۴-۱۳-۲) خطوط تلفنی

مرکز مشاوره استونی (EAC)، خدماتی را برای گزارش دهی و مقابله با تماس ها، رفتارها و محتوای زیان آور، از طریق خط تلفنی Child Helpline 116 111، ارائه می کند. این خطوط از سال ۲۰۰۹ فعال بوده و هدف آن، ارائه مشاوره آنلاین و تلفنی در تمام سوالات مربوط به کودکان است. مشاوره شامل خدمات اطلاعاتی، مشاوره دادن و مشاوره های اجتماعی و بحرانی است. از سال ۲۰۱۰ نیز مشاوره هایی در مورد مسائل مربوط به استفاده از اینترنت و دستگاه های دیجیتال را ارائه می دهد.

خطوط تلفن، به طور همزمان مکالمات فرد-به-فرد را به صورت آنلاین و تلفنی، توسط مشاوران آموزش دیده و برای ارائه مشاوره و حمایت از کودکان و والدین، در مورد مسائل مربوط به استفاده از فن آوری های آنلاین ارائه می دهد.

۴-۱۳-۳) سایت ارتباطی

وب سایت ارتباطی استونی (www.vihjeliin.ee)، یک سرویس آنلاین رایگان برای رفاه کودکان است که کاربران اینترنت می توانند اطلاعاتی را در مورد مطالب توزیع شده آنلاین که محتوای غیرقانونی، سوء استفاده جنسی یا بهره برداری از کودکان و نوجوانان دارد را ارائه دهند.

وب سایت ارتباطی، در سه زبان در دسترس است: استونی، انگلیسی و روسی. اتحادیه NPO استونی، برای رفاه کودکان، با پلیس استونی، هیئت مرزی گاردین و خطوط تلفنی همکاری می کند تا مطالبی در مورد

سوء استفاده جنسی از کودکان را از اینترنت حذف کند. در عین حال، با دیگر سازمان های مجری قانون، ارائه دهندگان خدمات اینترنتی و سایر سازمان های غیر انتفاعی نیز همکاری می کند.

این وب سایت با انتشار اطلاعات و مطالب مربوطه، آگاهی را در میان مردم افزایش می دهد. ضمناً سمینارهایی را برای کارگران اجتماعی، کارگران جوان و سایر سهامداران سازماندهی می کند.

۴-۱۳-۴) مشارکت جوانان

مرکز اینترنت امن تر استونی، دارای یک پنل جوانان با ۱۵ عضو است که دانش آموزان ۱۱ تا ۱۸ ساله از مدارس مختلف در سرتاسر استونی هستند.

اعضای کمیته جوانان، بسیار فعال هستند. آنها دو یا سه بار در سال همدیگر را ملاقات می کنند. آنها با اعضای تیم و مربیان، مشورت می کنند و دانش مورد نیاز در مورد ارتقاء آگاهی و همچنین ایجاد منابع برای همسالان خود را دریافت می کنند.

اعضای کمیته جوانان، کارگاه های آموزشی را برای همسالان و دانشجویان جوان ارائه می دهند. آنها همچنین به اعضای تیم پروژه، در سازماندهی رویدادهای آگاهی رسانی (سمینارها، کنفرانس ها، کمپین ها) کمک می کنند.

۴-۱۳-۵) موفقیت های کلیدی و مهم

مرکز اینترنت امن تر استونی، در همکاری با مدارس و همچنین مهدکودکها موفق بوده است. در طی پنج سال گذشته نیز، ۶۵۰ رویداد آموزش وب را در سراسر استونی به ۴۳،۶۸۷ کودک و دانش آموز، ۴،۶۰۳ معلم و ۲۳۸۱ والدین در سراسر کشور سازماندهی کرده است.

به منظور ارائه اطلاعات در مورد استفاده امن از اینترنت و دستگاه های دیجیتال، SIC بیش از ۴۲۰ مطلب آموزشی را شامل برنامه های درسی، کارتون ها، فیلم ها، بازی ها، پوسترها، جزوه ها، آزمایش ها و غیره ایجاد کرده است. تمام مطالب، در وب سایت www.targaltinternetis.ee در دسترس هستند.

هر فوریه، SIC با برگزاری رویدادهای افزایش آگاهی و کمپین هایی در طول ماه، روز اینترنت امن تر را جشن می گیرد. ضمناً کنفرانس های موفق برای معلمان، والدین و متخصصانی که با کودکان کار می کنند، و رویدادهای ویژه ای برای کودکان و نوجوانان برگزار می کند.

این مرکز، دارای پانل جوانان بسیار فعال است که اعضای آن، دو یا سه بار در سال با هم مواجه می شوند و همچنین در جلسات باهم فعالیت می کنند.

خطوط تلفن، مشاوره برای کودکان و والدین در مسائل مربوط به ایمنی آنلاین را از طریق تلفن ۱۱۶ ۱۱۱ ارائه می دهد، این خطوط، از طریق یک برنامه تلفن همراه نیز قابل دسترسی می باشند.

خط تلفن ثابت استونی، همکاری خوبی با خط تلفن فنلاند، در ارتباط با تبادل اطلاعات و توسعه مطالب آگاهی رسانی دارد.

۴-۱۳-۶) شرکای اصلی و حامیان

مرکز اینترنت امن تر استونی، دارای یک هیئت مشورتی است که دانش و تجربه خود را برای دستیابی به اهداف پروژه اجرا می کنند.

اعضای شورای مشورتی نمایندگان:

وزارت آموزش و تحقیقات، وزارت دادگستری، مرکز اطلاع رسانی استونی، اداره حفاظت از داده های استونی، وزارت امور اقتصادی و ارتباطات، Microsoft، Telia Estonia AS، Ekspress Media Ltd، Estonia، University of Tartu از Tallinn، انجمن والدین، انجمن روانشناسان مدرسه، اتحادیه معلمان استونیایی، انجمن فن آوری اطلاعات و ارتباطات استونی، انجمن حمایت از کودکان Tartu، بنیاد فناوری اطلاعات برای تحصیلات، وزارت امور اجتماعی، پلیس و اداره حفاظت مرزی، مرکز مشاوره استونی، اتحادیه رفاه کودکان هستند.

فعالیت های مالی مرکز، توسط کمیسیون اروپا، وزارت آموزش و تحقیقات، وزارت امور داخله و شورای مالیاتی پشتیبانی می شود.

۴-۱۴) مرکز اینترنت ایمن تر فنلاند

مرکز اینترنت امن تر فنلاند، برای ترویج استفاده ایمن تر و بهتر از اینترنت و فناوری های تلفن همراه در میان کودکان و نوجوانان ایجاد شده است. بخش ها و مراکز مرتبط با این مرکز، موفقیت های مهم و همچنین شرکای اصلی و حامیان آن به شرح ذیل است:

۴-۱۴-۱) مرکز آگاهی و اطلاع رسانی

هدف مرکز اطلاع رسانی این است که آگاهی شهروندان را در ایجاد اینترنت بهتر و امن تر و سایر محیط های دیجیتال، افزایش دهد. این مرکز، کمپین های آگاهی رسانی را سازماندهی می کند و مطالب و وسایل انتشار را توسعه می دهد. گفتگو و همکاری های متقابل بین سازمان ها و همکاری های نزدیک با جامعه پژوهش علمی، برای دستیابی به اهداف ضروری است.

مرکز اطلاع رسانی، همچنین مسئول هماهنگی کل مرکز اینترنت امن تر فنلاند است.

۴-۱۴-۲) خطوط تلفنی

هدف اصلی خطوط تلفنی، پاسخ به سوالات آنلاین و تماس های تلفنی کودکان و والدین، مربوط به استفاده از فناوری های آنلاین توسط کودکان است. والدین و کودکان می توانند مشاوره هایی در مورد چگونگی مقابله با تماس ها، رفتارها و محتوای زیان آور و تجربیات ناخوشایند ناشی از استفاده از فناوری های آنلاین، دریافت کنند. تمام همکاران قبل از شروع به کار داوطلبانه، آموزش پایه ای داده می شوند. داوطلبان نیز در مورد مسائل مربوط به ایمنی آنلاین، آموزش ارائه می دهند.

۴-۱۴-۳) سایت ارتباطی

مرکز نجات کودکان فنلاند (SCF)، نقش مهمی در حفاظت از کودکان در رسانه های دیجیتال دارد. SCF، از طریق آموزش و پرورش، درک کودکان و نوجوانان را درباره رفتارهای امن در وب، بهبود می بخشد.

SCF، ارتباط مبتنی بر وب را با هدف ترویج و حذف سریع موارد غیر قانونی سوء استفاده جنسی از کودکان در وب، برقرار نموده است و هدف آن، حمایت از حقوق کودکان و جلوگیری از قربانی شدن مجدد می باشد. هر کاربر وب می تواند تصاویر و فعالیت های مرتبط با استثمار جنسی و سوء استفاده از کودکان را گزارش دهد. هر تصویر یا فعالیتی که به عنوان غیرقانونی ارزیابی شود، بطور ناشناس گزارش می شود. کار این سایت، ارزیابی روزانه، طبقه بندی و تجزیه و تحلیل گزارش ها با استفاده از فناوری و سیستم های پیشرفته، بر اساس معیارهای بین المللی است.

سپس مطالب غیر قانونی، به اداره ملی تحقیقات فنلاند، برای اقدامات مناسب ارجاع داده می شود. اطلاعات خارج از مرز فنلاند که مظنون به غیرقانونی بودن هستند، از طریق شبکه، به کشور مورد نظر منتقل می شوند تا حذف سریع مطالب سوء استفاده جنسی از کودکان انجام پذیرد.

۴-۱۴-۴) مشارکت جوانان

مشارکت کودکان و نوجوانان در زمان لازم، توسط گروه های سنی مختلف جوانان انجام می شود. برای مثال، برنامه های مشارکت جوانان، در ۹۰ درصد مدارس فنلاند انجام شده است. کمپین های آگاهی رسانی مانند هفته سواد رسانه ای (MLW) و دیگر فعالیت های آگاهی رسانی، کودکان و نوجوانان را به طور فعال در جهت بهبود مهارت های رسانه ای و در زمینه حقوق و رفاه آنها در فرهنگ رسانه های فعلی، تشویق می کنند.

۴-۱۴-۵) موفقیت های کلیدی و مهم

مرکز اینترنت امن تر فنلاند (FISIC)، یک شبکه چند منظوره مشارکتی است که شامل بخش دولتی، بخش خصوصی و جامعه مدنی، به منظور کمک به برقراری اینترنت در محیط امن، از طریق اقداماتی برای تقویت و حفاظت کاربران آنلاین است.

یکی از اصلی ترین اقدامات آگاهی رسانی FISIC، هفته سواد رسانه ای سالانه (MLW) است که شامل کمپین روز اینترنت امن تر (SID) می باشد. MLW با بیش از ۴۰ شریک، در موسسات آموزشی مختلف، برنامه ریزی و اجرا می شود. FISIC، روز بازی نوردیک^۱ را برای ترویج سواد بازی، از طریق صدها رویداد محلی در ماه نوامبر، هماهنگ و اجرا کرده است. علاوه بر این، مرکز اطلاع رسانی، انجمن آموزش رسانه ای سالانه را با همکاری متقابل بخش دولتی و شرکا، سازماندهی می کند.

سایت فنلاند، مطالب آموزشی اطلاع رسانی را برای کارکنان اجتماعی و متخصصانی که با کودکان کار می کنند، تهیه کرده است. کتاب راهنمای موضوعی - اینترنت و سوء استفاده جنسی از کودکان، مشاوره در مورد چگونگی بهبود ایمنی کودکان و جلوگیری از سوء استفاده جنسی اینترنتی و نحوه حمایت از کودکان در شرایط دشوار را ارائه می دهد. همچنین فیلم های ویدئویی برای جوانان، موضوعات احساساتی و جنسی در اینترنت و حفاظت افراد از رفتارهای آنلاین زیان آور را بیان می کنند. همچنین، مطالب پیشگیرانه آنلاین را برای حفاظت بالقوه از سوء استفاده جنسی کودکان ارائه کرده است و جایزه ای نیز از وزارت دادگستری فنلاند دریافت نموده است.

۴-۱۴-۶) شرکای اصلی و حامیان

مرکز اینترنت امن تر فنلاند (FISIC)، پروژه مشترک از سه سازمان واحد است: موسسه ملی صوتی و تصویری (KAVI)، نجات کودکان فنلاند (STC) و لیگ رفاه کودکان (MLL). هر سازمان، نقش مهمی در جامعه فنلاند و روابط قوی ملی و بین المللی ایفا می کند. حامی اصلی این پروژه، وزارت فرهنگ و آموزش و پرورش است.

¹ Nordic Game Day

۴-۱۵) مرکز اینترنت ایمن تر بلژیک

مرکز اینترنت امن تر فرانسه، برای ترویج استفاده ایمن تر و بهتر از اینترنت و فناوری های تلفن همراه در میان کودکان و نوجوانان ایجاد شده است. بخش ها و مراکز مرتبط با این مرکز، موفقیت های مهم و همچنین شرکای اصلی و حامیان آن به شرح ذیل است:

۴-۱۵-۱) مرکز آگاهی و اطلاع رسانی

Internet Sans Creinte، برنامه ملی آگاهی رسانی برای ترویج اینترنت بهتر برای کودکان و نوجوانان در فرانسه است. این برنامه توسط Tralalere، تولید کننده برنامه های آموزشی رسانه و کمپین های آگاهی رسانی اداره می شود. این مرکز، منابع آموزشی چند رسانه ای را اغلب با حمایت وزارت آموزش و پرورش تولید می کند، که به طور گسترده ای در مدارس و دیگر ساختارهای آموزشی مورد استفاده قرار می گیرند.

هدف اصلی با تکیه بر یک رویکرد فعال و مشارکتی، افزایش آگاهی کودکان، والدین و مربیان برای استفاده بهتر از اینترنت و ترویج شیوه های آنلاین امن تر و خلاقانه تر است.

این مرکز، به منظور همراستایی با استراتژی اینترنت بهتر، منابعی را به منظور بهبود عملکردهای مثبت / انتقادی / خلاقانه برای جوانان ۹ تا ۱۸ ساله ارائه نموده است.

۴-۱۵-۲) خطوط تلفنی

خط Ecoute 0800 200 000، در فرانسه، به تمام موضوعات مرتبط با افراد زیر سن قانونی پاسخ می دهد.

خطوط تلفنی، خدماتی است که توسط e-Enfance، سازمان غیردولتی آنلاین فرانسوی ارائه شده است و با مقامات صنعتی و پلیس، مشارکت می کند تا بهترین کمک را در اختیار کسانی قرار دهد، که نیازمند هستند.

۴-۱۵-۳) سایت ارتباطی

سایت ارتباطی فرانسه (Point de Contact)، در سال ۱۹۹۸ توسط انجمن ارائه دهنده اینترنت فرانسه (AFPI)، به عنوان یک ابزار خود-تنظیمی از اینترنت ایجاد شد تا کاربران اینترنت بتوانند براحتی محتوای غیرقانونی آنلاین اینترنت را گزارش کنند.

سایت (www.pointdecontact.net)، یک فرم وب ساده و قابل استفاده در تلفن همراه، برای کاربران ارائه کرده است تا محتوای غیر قانونی را گزارش دهند. محدوده اصلی فعالیت این مرکز عبارتند از: مطالب سوء استفاده جنسی از کودکان، نژادپرستی، تروریسم و محتوای تکان دهنده در دسترس کودکان. ماموریت این سایت، کمک به کاربران و ارائه دهندگان خدمات اینترنتی، برای واکنش به محتوای غیرقانونی و کمک به اجرای قانون است.

۴-۱۵-۴) موفقیت‌های کلیدی و مهم

مرکز اینترنت امن تر فرانسه، منابع آموزشی چند رسانه ای را تولید می کند (اغلب با حمایت وزارت آموزش و پرورش)، که به طور گسترده ای در مدارس و دیگر ساختارهای آموزشی، مورد استفاده قرار می گیرند.

برپایه استفاده از رویکرد فعال و مشارکتی، این منابع شامل بازی ها، ابزارهای مشارکتی، کارتون ها، فعالیت های آنلاین و غیره می باشد. این پروژه، توسط دولت فرانسه (PIA) پشتیبانی می شود.

۴-۱۵-۵) شرکای اصلی و حامیان

مرکز اینترنت امن تر فرانسه، از پشتیبانی گسترده ای از تمام ذینفعان مرتبط در فرانسه برخوردار است. حامیان مرکز اینترنت امن تر فرانسه عبارتند از: وزارت آموزش و پرورش، وزارت اقتصاد دیجیتال، اتحادیه ملی انجمن های خانوادگی، آژانس حفاظت از داده ها، انجمن های ملی آموزش غیرانتفاعی و سازمان های غیر دولتی محلی (NGO).

۵- جمع بندی

نتایج حاصل از مطالعات تطبیقی در کشورهای اروپای شرقی در سه جدول به شرح ذیل آمده است. در جدول (۱) انواع نگرانی‌ها و اولویت آنها در کشورهای اروپای شرقی در خصوص محافظت برخط از کودکان شرح داده شده است. در جدول (۲) حامیان، راه‌کارها و همکاران کشورهای اروپای شرقی در خصوص محافظت برخط از کودکان شرح داده شده است. در جدول (۳) ابزارهای کنترل والدین به همراه کشور تولیدکننده آن ارائه شده است.

جدول ۲-۳- انواع نگرانی‌ها و اولویت آنها در کشورهای اروپای شرقی در خصوص محافظت برخط از کودکان

کشورهای اروپای شرقی	انواع نگرانی‌ها	اولویت نگرانی‌ها
آلبانی، بوسنی و هرزگوین، بلغارستان، کروات، قبرس، جمهوری چک، استونی، فنلاند، یونان، مجارستان، لیختن اشتاین، لیتوانی، مقدونیه، موناکو، مونتنگو، لهستان، رومانی، صربستان، جمهوری اسلواکی، اسلوونی و ترکیه.	محتوای غیرمجاز (Illegal Content) محتوای مضر و نامناسب (Harmful/ inappropriate) تجاری نامناسب (Inappropriate commercial) قلدری و آزار و اذیت (Bullying/ harassment) ویروس و هک شدن (Viruses/hacking) اعتیاد و استفاده زیاد از اینترنت (Over-use/addiction) شکارچیان جنسی (Sexual predators) دزدی هویت (Identity theft) آزار جنسی (Travelling sex offenders) کلاهبرداری (Fraud/ financial)	<ul style="list-style-type: none"> تمام کشورها نگرانی خود را نسبت به قلدری و آزار و اذیت آنلاین ابراز داشته‌اند. همچنین بیشتر کشورها، نگرانی خود را نسبت به محتوای نامناسب، غیرمجاز و مضر اعلام کرده‌اند. استفاده بیش از حد از اینترنت، نگرانی دوم کشورها است. تمام کشورها به جز سه کشور، ر در این خصوص ابراز نگرانی کرده‌اند. دزدی هویت، خطرات ناشی از ویروس‌ها، هک شدن و نیز شکارچیان جنسی نیز از نگرانی کشورهای مورد مطالعه است. فعالیت‌های مرتبط با مسائل تجاری نامناسب نیز از نگرانی‌های ۱۱ کشور بود.

جدول ۲-۴ - حامیان، راه‌کارها و همکاران کشورهای اروپای شرقی در خصوص محافظت برخط از کودکان.

کشور	حامیان	راهکارها	همکاران
آلبانی	<ul style="list-style-type: none"> وزارت امور خارجه وزارت کشور وزارت رفاه اجتماعی و جوانان وزارت آموزش و پرورش و ورزش 	<ul style="list-style-type: none"> تقویت و ارتقا ایمنی کودکان در برابر محتوای نامناسب حفاظت از کودکان در برابر خشونت، بهره‌برداری، سوء استفاده، خطرات و تهدیدات اینترنتی توسعه مناسب سیاست عمومی^۱ بهبود قوانین ضروری^۲ ایجاد بهترین شیوه‌های صنعتی^۳ والدین دیجیتال خوب^۴ تقویت آگاهی کودکان، والدین، معلمان^۵ همکاری در اجرای قانون و خدمات حفاظت^۶ 	<ul style="list-style-type: none"> دولت پادشاهی انگستان یونیسف بخش‌های خصوصی سازمان جامعه مدنی
بوسنی و هرزگوین	<p>نمایندگان ارتباطات آژانس نظارتی^۷ بوسنی و هرزگوین</p> <p>IFS-EMMAUS Save the children One WorldSEE Microsoft BiH</p>	<p>استفاده ایمن از اینترنت با آموزش و پرورش و افزایش آگاهی کودکان، جوانان، والدین، مربیان و عموم مردم</p>	<p>وزارت اطلاعات^۸</p> <p>آژانس‌های قضایی و اجرای قانون^۹</p> <p>وزارت آموزش و پرورش و موسسات تعلیم و تربیت^{۱۰}</p> <p>سازمان‌های جامعه مدنی^{۱۱}</p>

1 - appropriate development in public policy

2 - necessary legislative improvements

3 - providing industry best practices

4 - good digital parenting

5 - enhancing awareness of children, parents, teachers

6 - stronger collaboration with law enforcement and protection services

7 - Communication of Regulatory Agency

8 - BiH Ministry of Security

9 - law enforcement and judicial agencies

10 - ministries of Education and pedagogical institutes

11 - civil society organizations

اطلاعات و نیازمندی‌های ابزارهای به اشتراک گذاری اطلاعات			
همکاری با نهادهای دولتی و سازمان‌های خصوصی و غیر دولتی بخش Asociația Telefonul Copilului با مشارکت مخابرات رومانی	آگاهی‌رسانی به منظور ارتقا و ترویج اینترنت ایمن تر مشاوره تلفنی (Helpline-Sigur) در خصوص مسائل و محتوای مضر در اینترنت خط گزارش‌دهی (Hotline-Safernet) ^۵ برای گزارش محتوای غیرمجاز	همهانگ کننده ملی حفاظت از کودکان ^۱ ، مرکز کودکان گم‌شده و بهره‌برداری شده ^۲ و رسانه‌های مثبت ^۳ کمک مالی اتحادیه اروپا و حمایت مخابرات ^۴ رومانی	رومانی
	Net Patrola ^۷ (سایت ارتباطی ^۸ اینترنتی) به منظور گزارش - دهی محتوای غیرمجاز یا مضر وارد شده به اینترنت مقابله با تصاویر سوء استفاده جنسی کودکان مقابله با بهره‌برداری جنسی از کودکان مقابله با حملات فیزیکی و روانی به کودکان خطوط مشاوره تلفنی برای کودکان و والدین	مرکز اینترنت ایمن تر صربستان ^۶	صربستان
سازمان‌های دولتی ^۲ ارائه دهندگان خدمات اینترنتی ^۳ سازمان‌های کاربری ^۴	مرکز آگاهی ^{۱۰} - خط تلفن ^{۱۱} ارتباطی (مکالمه یک به یک به صورت برخط یا توسط تلفن جهت دادن	مرکز اینترنت ایمن تر اسلواکی ^۹	جمهوری اسلواکی

1 - Save the Children Romania -National Coordinator

2 - FOCUS- Romanian Center for Missing and Sexually Exploited Children

3 - Positive Media

4 - Romtelecom

5 - www.safernet.ro

6 - Safer Internet Centre

7 - Net Patrola (a member of INHOPE)

8 - hotline

9 - Slovak Safer Internet Centre (SK SIC)

10 - Awareness Centre (Zodpovedne.sk)

11 - Helpline (Pomoc.sk)

ذی‌نفعان آموزشی ^۵	ارائه مشاوره به والدین و فرزندان در خصوص استفاده از فناوری- های برخط) - خط سایتی ^۱ (گزارش‌ها و داده‌های مربوط به موارد تماس‌ها و رفتارها و محتوای غیر مجاز و سوء استفاده جنسی از کودکان را دریافت و مدیریت می‌کند)		
وزارت آموزش و پرورش	-سایت ارتباطی با نام IhbarWeb - دستورالعمل‌های جلوگیری از اذیت سایبری در محیط مدرسه - برگزاری سمینارهایی برای خانواده‌ها و کودکان - توزیع جزوات و بروشورهای رایگان در مدارس - طراحی پورتال‌های وب GuvenliCocuk و GuvenliWeb برای استفاده ایمن‌تر از اینترنت	مسئول فناوری ارتباطات و اطلاعات ترکیه ^۶ (ICTA)	ترکیه
مقامات انتظامی همکاری‌های دولت و شرکای صنعت مانند وزارت فدرال خانواده و جوانان، وزارت فدرال آموزش، A1، UNIQA، فیس بوک و هوآوی	مرکز آگاهی و اطلاع رسانی ^۷ خط تلفنی ارتباطی ^۸ خط سایت ارتباطی ^۹ مشارکت جوانان ^{۱۰}	مرکز اینترنت امن تر اتریش تامین مالی CEF / Telecom	اتریش
- همکاری با پلیس بلژیک	مرکز آگاهی و اطلاع‌رسانی	مرکز اینترنت امن تر بلژیک	بلژیک

² - government agencies

³ - ISPs

⁴ - user organisations

¹ - Hotline (Stoptline)

⁵ - education stakeholders

⁶ - Turkish Information and Communication Technologies Authority (ICTA)

⁷ - Awareness Centre

⁸ - Helpline

⁹ - Hotline

¹⁰ - Youth participation

	<p>خط تلفنی برای ارائه مشاوره عمومی به کودکان، جوانان، والدین و عموم مردم در مورد چگونگی مقابله با تماس‌ها، رفتارها و محتوای زیان‌آور</p> <p>خط سایت ارتباطی برای مبارزه با تصاویر سوء استفاده از کودکان در اینترنت</p> <p>مشارکت جوانان</p>	<p>- وزارت فرهنگ و ارشاد.</p> <p>- وزارت برنامه‌های دیجیتال.</p> <p>- مرکز امنیت سایبری بلژیک</p> <p>- وزارت اقتصاد.</p> <p>شرکای خصوصی مخابرات،</p> <p>وزارت آموزش و پرورش،</p> <p>-آژانس حفاظت از داده‌ها،</p> <p>-انجمن‌های ملی آموزش غیرانتفاعی و</p> <p>سازمان‌های غیردولتی (NGO).</p>	
	<p>مرکز آگاهی و اطلاع‌رسانی</p> <p>خط تلفنی برای ارائه مشاوره عمومی به کودکان، جوانان، والدین و عموم مردم</p> <p>خط سایت ارتباطی برای سوء استفاده جنسی از کودکان، نظارت بر جنسیت، سوء استفاده اینترنتی و محتوای آنلاین زیان‌آور</p> <p>برای کودکان</p> <p>مشارکت جوانان</p>	<p>مرکز اینترنت امن تر بلغارستان</p> <p>- LEA: اداره جرایم سایبری</p> <p>آژانس دولتی حفاظت از کودکان.</p> <p>کمیسیون مرکزی مبارزه با اعمال ضد اجتماعی کودکان و نوجوانان</p> <p>بخش پیش‌گیری پلیس ملی.</p> <p>انجمن بلغارستان برای فناوری اطلاعات</p> <p>شرکت‌های IT کشور</p> <p>اپراتور تلفن همراه Telenor</p>	<p>بلغارستان</p>
<p>همکاری با VIPnet کرواسی (ارائه دهنده خدمات مخابراتی)، مایکروسافت کرواسی، فیس بوک، گوگل، یوتیوب و اکثر وزارتخانه‌ها و همچنین بسیاری از سازمان‌ها و مدارس</p>	<p>مرکز آگاهی و اطلاع‌رسانی</p> <p>خط تلفنی برای ارائه مشاوره</p> <p>خط سایت ارتباطی</p> <p>مشارکت جوانان</p>	<p>مرکز اینترنت امن تر کرواسی</p>	<p>کرواسی</p>

<p>موسسه آموزشی قبرس وزارت آموزش و پرورش، دفتر کمیساریای ارتباطات الکترونیکی و مقررات پستی، دانشگاه قبرس، دفتر مبارزه با جرایم اینترنتی، پلیس قبرس، اداره مخابرات قبرس و MTN قبرس</p>	<p>مرکز آگاهی و اطلاع‌رسانی خط تلفنی برای ارائه مشاوره خط سایت ارتباطی مشارکت جوانان</p>	<p>مرکز اینترنت امن تر قبرس -دفتر کمیسیون تنظیم ارتباطات الکترونیک و پست • وزارت آموزش و پرورش و فرهنگ دفتر مبارزه با جرایم اینترنتی، پلیس قبرس • وزارت ارتباطات الکترونیکی، وزارت حمل و نقل، ارتباطات بخش خدمات فناوری اطلاعات، وزارت دارایی • رادیو تلویزیون قبرس • دفتر کمیساریای حقوق کودکان • وزارت نیرو، بازرگانی، صنعت و گردشگری • هیئت جوانان قبرس • موسسه علوم و فنون قبرس • کمیته هماهنگی حفاظت و رفاه کودکان • کنسرسیوم صدور گواهینامه بین المللی سیستم های اطلاعاتی قبرس • سازمان استاندارد سازی قبرس • انجمن کامپیوتر قبرس • میکروسافت قبرس • اوراکل • CYTA</p>	<p>قبرس</p>
---	--	--	-------------

		<ul style="list-style-type: none"> • MTN • گروه علوم کامپیوتر دانشگاه قبرس • مرکز تحقیقات محاسبات اجتماعی، دانشگاه تکنولوژی قبرس • CERISE، دانشگاه اروپایی • گروه علوم کامپیوتر دانشگاه نیکوزیا • دفتر کمیساریای حفاظت از اطلاعات شخصی 	
وزارت تجارت پلیس دانمارک	مرکز آگاهی و اطلاع‌رسانی خط تلفنی برای ارائه مشاوره خط سایت ارتباطی مشارکت جوانان	مرکز اینترنت ایمن تر دانمارک	دانمارک
پلیس استونی، وزارت آموزش و تحقیقات، وزارت دادگستری، مرکز اطلاع‌رسانی استونی، اداره حفاظت از داده‌های استونی، وزارت امور اقتصادی و ارتباطات، Ekspress Media Microsoft .Telia Estonia AS .Ltd. از University of Tartu .Estonia Tallinn، انجمن والدین، انجمن روانشناسان مدرسه، اتحادیه معلمان استونیایی، انجمن فناوری اطلاعات و ارتباطات استونی، انجمن حمایت از کودکان Tartu، بنیاد فناوری اطلاعات برای تحصیلات، وزارت امور اجتماعی، پلیس و اداره حفاظت مرزی، مرکز مشاوره استونی، اتحادیه رفاه کودکان	مرکز آگاهی و اطلاع‌رسانی خط تلفنی برای ارائه مشاوره خط سایت ارتباطی مشارکت جوانان	مرکز اینترنت ایمن تر استونی پشتیبانی مالی توسط کمیسیون اروپا، وزارت آموزش و تحقیقات، وزارت امور داخله و شورای مالیاتی	استونی

<p>موسسه ملی صوتی و تصویری (KAVI)، نجات کودکان فنلاند (STC)، لیگ رفاه کودکان (MLL).</p>	<p>مرکز آگاهی و اطلاع‌رسانی خط تلفنی برای ارائه مشاوره خط سایت ارتباطی مشارکت جوانان</p>	<p>مرکز اینترنت امن تر فنلاند - وزارت فرهنگ و آموزش و پرورش</p>	<p>فنلاند</p>
---	---	--	----------------------

